

Muchas gracias por haber adquirido una maquina productora de hielo **ITV Ice Makers**.

Si necesita información, soporte técnico o comercial, consejos de uso y mantenimiento no dude en contactar con nuestro departamento de SERVICE vía email service@itv.es, teléfono +34 961 667 639, fax +34 961 668 100, etc. También puede encontrar información referente a nuestros productos en nuestra web www.itv.es.

Queremos también transmitirle las condiciones de garantía del producto **ITV Ice Makers**, por lo que es importante que lea detenidamente este documento.

Para activar esta garantía usted debe acreditar, mediante la factura de compra, la fecha de adquisición del equipo, modelo y número de serie del mismo.

Le recomendamos que registre su producto **ITV Ice Makers**, solo tiene que entrar en nuestra web www.itv.es, en el menú SERVICIO, pestaña REGISTRO DE GARANTIAS, y completar el formulario. Es un proceso simple que facilitará la gestión y nos permitirá ofrecerle un servicio personalizado en función de sus necesidades y del producto adquirido.

CONDICIONES DE GARANTIA

ITV Ice Makers le garantiza durante un periodo de 24 meses desde su adquisición, el correcto funcionamiento y la calidad del producto del que es propietario. La garantía de **ITV Ice Makers** es independiente de cualquier estipulación particular que nuestro distribuidor haya asumido con usted, y que derive de la compra de su nuevo equipo.

Para la aplicación de la garantía se requiere que la máquina funcione dentro de las condiciones que indica el fabricante. En zonas con agua excesivamente dura o blanda, aquellas con un índice de dureza menor a 15ºF o mayor a 40ºF, es necesaria la instalación de filtros adecuados para proteger las máquinas. La garantía quedará anulada en caso no instalarse los filtros de protección.

QUE CUBRE LA GARANTIA

La garantía **ITV Ice Makers** comprende el derecho de sustitución gratuita de cualquier componente del producto adquirido por usted que presente cualquier defecto de montaje o fabricación, o cualquier fallo de funcionamiento, siempre que sea debido a un fallo de fabricación.

QUE NO CUBRE LA GARANTIA

ITV Ice Makers, como fabricante no puede hacerse cargo de ciertos aspectos ajenos a la fabricación, así pues hay ciertas averías ocasionadas por su uso que no están cubiertas por nuestra garantía.

En el Manual de Usuario, que acompaña a la máquina, se detallan todas las recomendaciones para su instalación, uso y mantenimiento. Por favor siga las instrucciones. Cualquier desperfecto, deficiencia o daño provocado por una mala instalación o por un uso indebido quedara excluido de nuestra garantía.

Si tuviera alguna duda también puede consultar el manual en nuestra web www.itv.es.

De modo general describimos las coberturas EXCLUIDAS de la garantía **ITV IceMakers**:

- Los daños causados por una incorrecta instalación
- La mano de obra, desplazamiento y transporte de cualquier incidencia.
- La reparación de averías provocadas por causas ajenas al diseño o a la fabricación de nuestras máquinas (fallos en el suministro eléctrico), u originadas por el uso indebido.
- La reparación por conexionado a redes eléctricas de sección insuficiente o de distinto voltaje al señalado en la placa de características.
- La solución de defectos de la máquina causados por daños no relacionados con el fabricante y originado por causas externas, desperfectos por golpes, daños originados por fenómenos naturales, o influencias externas como subidas de presión de agua o tensión.
- En el caso de máquinas split o máquinas con conexión frigorífica remota, el fabricante no cubre posibles daños derivados de una instalación incorrecta o de causas externas como centrales de frío ajenas que puedan provocar fugas, averías o daños en la máquina. También quedan expresamente excluidas de la garantía cualquier coste de refrigerante ocasionado por posibles fugas de la máquina, ni los daños producidos a otros equipos o su contenido que estén conectados a la misma instalación frigorífica.
- La compra de hielo por parte del usuario de la máquina.
- Los daños causados por las características intrínsecas del agua, por instalación incorrecta o por una mala conservación del aparato.
- Los daños causados por un mantenimiento incorrecto o por falta del mismo, según indica el manual de usuario de la máquina.

Que ANULA nuestra garantía:

- El uso indebido de la máquina.
- La utilización de productos químicos inadecuados.
- No proteger la máquina con filtros o sistemas antical cuando el agua de red tiene un índice de dureza menor a 15ºF o mayor a 40ºF.
- La manipulación por personas no autorizadas por **ITV Ice Makers** o, en el caso de utilizar o reemplazar piezas o accesorios, que no sean originales de **ITV Ice Makers**.
- Colocación del aparato a la intemperie, cerca de focos de calor o en áreas insuficientemente ventiladas.
- El cambio o modificación de cualquier componente o conjunto, especialmente del circuito frigorífico.

IMPORTANTE

Conserve la factura de compra, para tener derecho a esta garantía. Deberá acreditar a **ITV Ice Makers** la fecha de adquisición de la máquina. Le invitamos a que registre su máquina **ITV Ice Makers** en los primeros días de funcionamiento para darle siempre el mejor servicio, y facilitar la gestión de la garantía. Puede hacerlo en nuestra web www.itv.es. La garantía deja de tener efecto si no se completa antes de los treinta días desde su instalación.

Esta garantía es internacional, y es aplicable a todos los productos **ITV Ice Makers** vendidos por un distribuidor autorizado, que ofrezca las garantías contenidas en este documento.

La garantía contenida en este documento es la que respalda **ITV Ice Makers**, no ofrecemos ninguna otra garantía, expresa, implícita o de cualquier otra forma referente al producto **ITV Ice Makers**.

En la medida que las leyes de aplicación lo permitan, **ITV Ice Makers** no es responsable de cualquier defecto, restricción, inconveniente o incapacidad de utilizar esta máquina, ni por incumplimiento de cualquier garantía expresa o implícita.

BIENVENIDO A **ITV Ice Makers**, esperamos disfrute de su máquina.