



MEMORIA SOSTENIBILIDAD

2026





<u>ITV - PROVEEDOR SOSTENIBLE</u>	3
<u>ITV Y EL MEDIO AMBIENTE</u>	4
<u>¿QUÉ ESTAMOS HACIENDO EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD?</u>	5
<u>MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN</u>	6
<u>MÁQUINAS DE HIELO SOSTENIBLES</u>	15
<u>LAS CERTIFICACIONES QUE NOS AVALAN</u>	24
<u>CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN</u>	29
<u>PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS</u>	31

ITV - UN PROVEEDOR SOSTENIBLE

ITV Ice Makers ha sido certificado como Proveedor sostenible por el *Programa de Capacitación de Proveedores Sostenibles*, una **iniciativa mundial que tiene como objetivo promover y fomentar la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro.**

Al unirnos a este programa, nos comprometemos a trabajar en colaboración con nuestros proveedores para implementar prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro. Esto implica buscar proveedores que compartan nuestros valores y estén comprometidos con la sostenibilidad ambiental, social y económica.

A través de esta capacitación, ITV busca adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con la sostenibilidad, como la evaluación de proveedores en términos de prácticas sostenibles, la implementación de estándares ambientales en los procesos de producción y la promoción del bienestar social y laboral de los trabajadores.



ITV Y EL MEDIO AMBIENTE

Compromiso con el Medioambiente y el Crecimiento Sostenible: Alineación con los ODS.

En ITV Ice Makers, estamos firmemente comprometidos con la protección del medioambiente y el crecimiento sostenible. Este compromiso se refleja en la implementación de medidas y acciones que contribuyen directamente a varios de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) promovidos por la Agenda 2030** de las Naciones Unidas. En particular, nuestras iniciativas están alineadas con los siguientes ODS:



En ITV Ice Makers, entendemos que el crecimiento económico debe ir de la mano con la sostenibilidad ambiental. Las acciones que llevamos a cabo no solo impactan positivamente en el medioambiente, sino que también refuerzan nuestra misión de contribuir a un futuro más sostenible.

¿QUÉ ESTAMOS
HACIENDO EN MATERIA
DE **SOSTENIBILIDAD**
EN ITV ICE MAKERS?

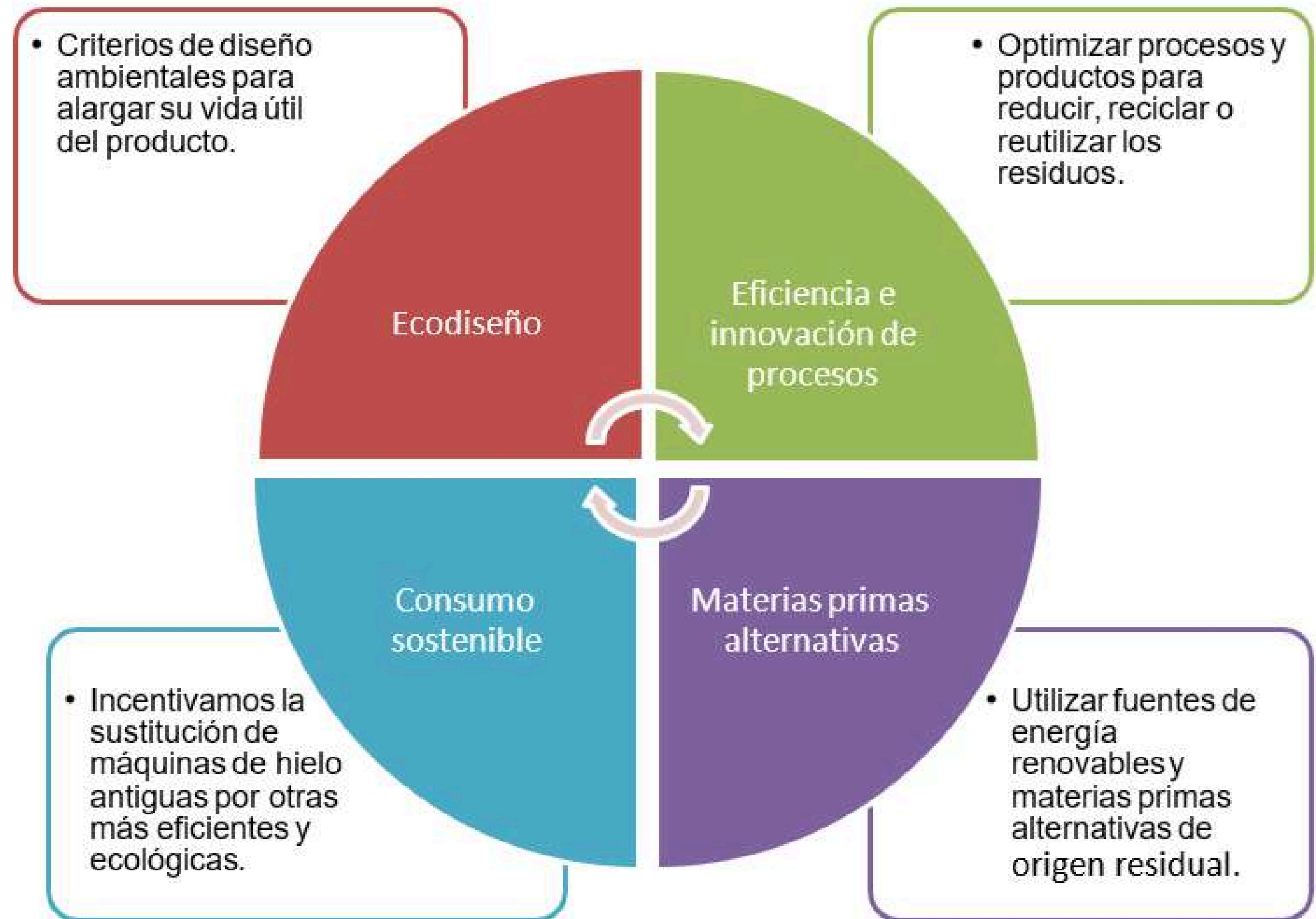


MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

COMPROMETIDOS CON LA ECONOMÍA CIRCULAR

ITV Ice Makers es una empresa familiar que ha estado fabricando máquinas de hielo por más de 40 años y ha estado siempre comprometida con la reducción de residuos, el aumento de la eficiencia de nuestros productos y procesos con el fin de dar respuesta a los retos planteados en materia de economía circular, tratando siempre de ir un paso por delante.

Contamos con una estrategia de economía circular basada en **CUATRO PILARES.**



MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

NUEVA INSTALACIÓN FOTOVOLTAICA DE AUTOCONSUMO CON BATERÍAS DE ALMACENAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE IA

Hemos implementado una instalación fotovoltaica de autoconsumo en nuestra fábrica que tiene la capacidad de generar hasta **700 kWh de energía limpia**. Esta producción es suficiente para cubrir todas las necesidades energéticas de nuestras máquinas, lo que nos permite operar sin depender completamente de la red eléctrica convencional, contribuyendo así a la reducción de nuestra huella de carbono y los costes energéticos.

- 1.007,9 m² de cubierta fotovoltaica.
- 390 paneles solares.
- Energía autoconsumida en “km0”.
- Reducción de emisiones de CO₂: **160 tons**.



MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

NEW SELF-CONSUMPTION PHOTOVOLTAIC INSTALLATION WITH STORAGE BATTERIES AND AI OPTIMIZATION

- **Incorpora baterías de almacenamiento con una capacidad total de 400 kWh** que nos permiten acumular el excedente de energía que generamos y no consumimos de inmediato. Esto es clave para optimizar el uso de la energía en los momentos en que la demanda es mayor o cuando la producción fotovoltaica disminuye, como en las horas nocturnas o en días nublados.
- **Sistema avanzado de inteligencia artificial (IA)** que optimiza continuamente la gestión de la energía producida, almacenada y consumida.

Beneficios Clave de la Instalación

- **Sostenibilidad:** Al depender principalmente de la energía solar, estamos reduciendo significativamente la dependencia de fuentes de energía no renovables y, por lo tanto, disminuyendo las emisiones de CO₂.
- **Resiliencia Energética:** Las baterías permiten a la fábrica seguir funcionando incluso en momentos de menor producción solar o en caso de interrupciones en la red eléctrica, lo que mejora la continuidad operativa.
- **Ahorro Económico:** Al optimizar el uso de la energía y aprovechar los momentos en que el precio de la electricidad es más bajo, se consigue un ahorro significativo en las facturas energéticas.
- **Flexibilidad y Escalabilidad:** Este sistema es flexible y puede ajustarse para futuras expansiones, ya sea aumentando la capacidad fotovoltaica o ampliando la capacidad de almacenamiento de las baterías.

MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

REUTILIZACIÓN DE AGUA Y GESTIÓN EFICIENTE DE RESIDUOS



- En ITV Ice Makers hemos instalado un depósito para el tratamiento y reutilización de agua, que ha permitido una notable reducción del consumo de este recurso en nuestras operaciones.
- Por otro lado, para la producción de nuestras máquinas de hielo, contamos con un depósito de tratamiento y reutilización de agua que ha permitido reducir el consumo a una quinta parte (un 80% menos)
- **EL 90% DEL AGUA QUE UTILIZAMOS EN NUESTRA PLANTA ES RECICLADA**, lo que no solo reduce nuestro impacto ambiental, sino que también refuerza nuestro objetivo de avanzar hacia operaciones más sostenibles y eficientes.
- Además de optimizar el uso del agua, hemos implementado medidas para **GESTIONAR DE MANERA EFICIENTE LOS ACEITES RESIDUALES** generados durante el proceso de producción. Estos aceites son recogidos y tratados por empresas especializadas y autorizadas, garantizando un manejo seguro y respetuoso con el medio ambiente.

MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

GESTIÓN EFICIENTE DE RESIDUOS: CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA RAEE

En ITV nos comprometemos a **cumplir con la normativa de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)**, que establece directrices para la correcta recogida, tratamiento y eliminación de equipos al final de su vida útil.

En ITV Ice Makers, nos encargamos de la recogida y eliminación de nuestras máquinas de hielo cuando llegan al final de su ciclo de vida, asegurando que sean tratadas de manera sostenible y conforme a la normativa.

Además, como parte de este compromiso, repercutimos las tasas oficiales de gestión de RAEE en función del tipo y características de las nuevas máquinas que suministramos. Estas tasas permiten cubrir los costes asociados a la recolección y tratamiento de las máquinas retiradas, garantizando que su eliminación se realice de manera ambientalmente responsable y de acuerdo con los estándares legales.



MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

DIGITALIZACIÓN Y POLÍTICA “CERO PAPEL”

Hemos eliminado completamente los "papeles" de la planta, gracias a la digitalización de los procesos. Esto nos ha permitido:

- **Reducción del consumo de papel :** **hemos reducido más de 250kg DE PAPEL AL AÑO** en los procesos administrativos y operativos, contribuyendo a conservar la biodiversidad de los ecosistemas.
- **Reducción de residuos:** La digitalización puede ayudar a optimizar la planificación de la producción y minimizar los desperdicios.
- **Ahorro de energía:** La digitalización de procesos permite la automatización y el monitoreo remoto de la planta de producción, llevando a cabo una gestión más eficiente y en tiempo real.
- **Gestión del ciclo de vida:** Mediante el uso de herramientas digitales, es posible rastrear y monitorear el ciclo de vida de los productos y componentes. Esto facilita la implementación de estrategias de economía circular, como el reciclaje y la reutilización, reduciendo la necesidad de nuevos recursos y la generación de desechos.

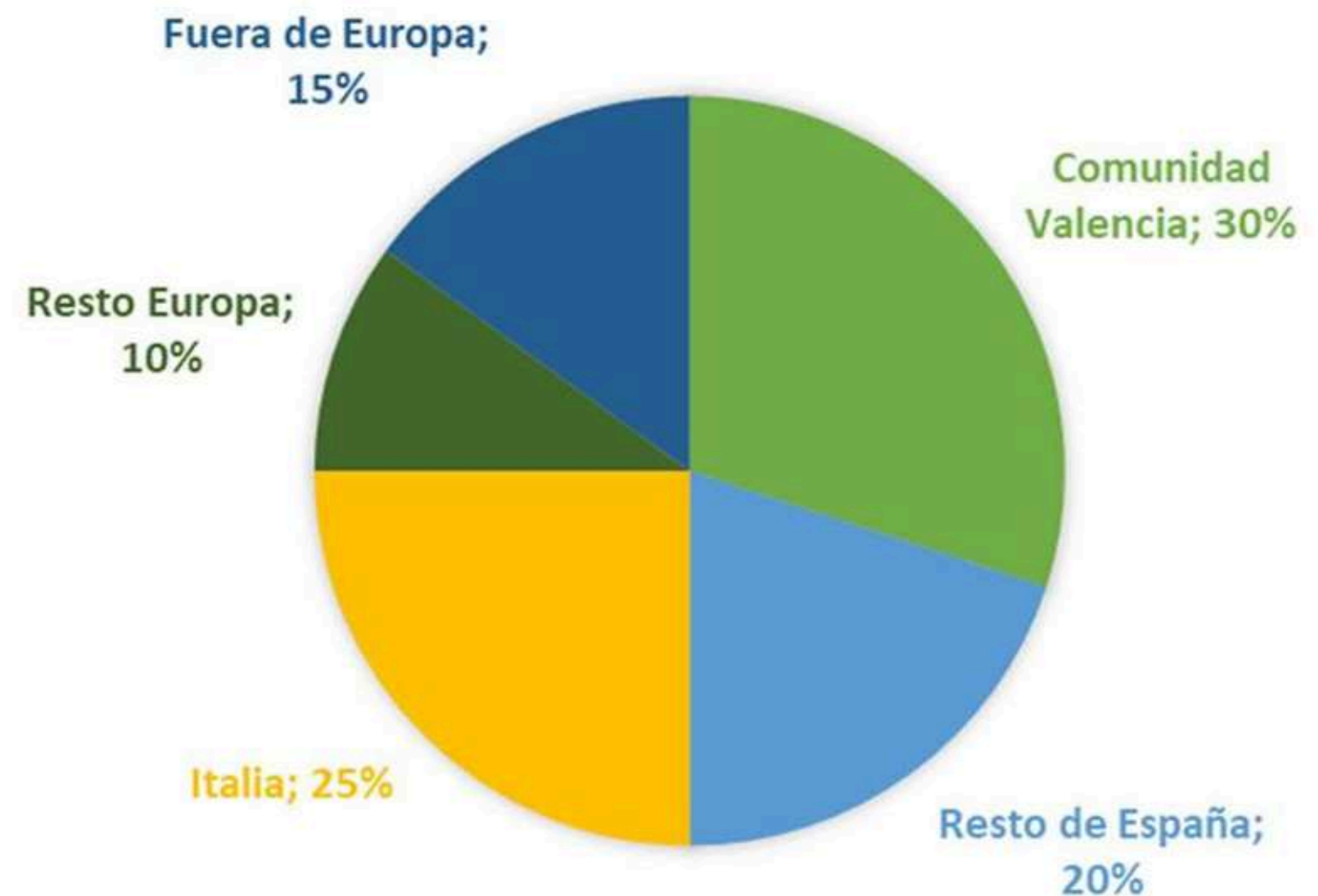


MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

PROVEEDORES DE CERCANÍA

Los productos de proximidad también son sostenibles desde el punto de vista medioambiental, ya que su producción es realizada próxima a los lugares donde se producirá su venta, lo que significa un menor consumo energético para los medios de transporte que distribuyen la mercancía, propiciando menores emisiones de CO2 a la atmósfera con la consecuente disminución de la anteriormente citada huella de carbono.

% VOLUMEN PROVEEDORES POR UBICACIÓN



MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

PLAN DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

Durante 2026 hemos dado un nuevo paso en el desarrollo de nuestro Plan de Movilidad Sostenible mediante la realización de una encuesta dirigida a toda la plantilla para conocer los hábitos de desplazamiento de nuestros empleados.

Esta iniciativa nos permitirá analizar la situación actual de la movilidad, identificar oportunidades de mejora y definir futuras medidas orientadas a fomentar formas de desplazamiento más eficientes, seguras y respetuosas con el medio ambiente.

La participación de las personas que forman parte de ITV Ice Makers resulta esencial para diseñar un plan adaptado a la realidad de la organización y avanzar hacia un modelo de movilidad más sostenible, contribuyendo tanto a la reducción del impacto ambiental como a la mejora de la calidad de vida de nuestros empleados.



MODELO SOSTENIBLE DE PRODUCCIÓN

INFORME HUELLA DE CARBONO 2025

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático, en ITV Ice Makers hemos completado el informe de la huella de carbono correspondiente al año 2025. Este informe evalúa y cuantifica las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por nuestras actividades, permitiéndonos tener una visión clara del impacto ambiental de nuestra operación y establecer metas para reducirlo.

Hemos logrado una importante reducción en nuestra huella de carbono, **pasando de 333 tCO₂e en 2023 a 296 tCO₂e en 2025**. Esta mejora refleja nuestros esfuerzos continuos por implementar prácticas más sostenibles, mejorar la eficiencia energética y optimizar nuestros procesos para minimizar el impacto ambiental.

Acceder al **INFORME COMPLETO** 

2023
Emisiones GEI
333 tCO₂e

2025
Emisiones GEI
296 tCO₂e



DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

NUEVA GAMA DE MÁQUINAS R290 Y R744

- Hemos pasado todas nuestras gamas de máquinas a los nuevos **gases refrigerantes R290 y R744** respetuosos con el medio ambiente.
- Producimos máquinas con un **menor consumo eléctrico** y una menor carga de gas refrigerante.
- **90% del material de nuestras máquinas es recuperable.**

¿Cuáles son las ventajas de los refrigerantes naturales?

- Se trata de sustancias de origen natural.
- Refrigerantes más económicos y respetuosos con el medio ambiente.
- No daña la capa de ozono.
- Tienen un impacto prácticamente nulo en el calentamiento global.
- Excelente eficiencia energética.
- Buena compatibilidad con los componentes.



DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

NUEVA GAMA DE MÁQUINAS R290

- 
 - **Eco-gas:** el gas natural R290 con un potencial de calentamiento global muy bajo.
- 
 - **Lifetime-machine:** el gas R290 es una alternativa ecológica permanente a largo plazo.
- 
 - **Power-save:** bajo consumo energético, mayor eficiencia.
- 
 - **Silent-system:** menor presión de trabajo y menor ruido de la máquina.
- 
 - **Smart-performance:** mantiene mejor el rendimiento en condiciones de calor o mala condensación.
- 
 - **Eco-air:** sistema de ventilación 38% más eficiente que otras configuraciones.
- 
 - **Electronic self-control system:** control total de la máquina por placa electrónica.
 - Optimizado y flexible para cada máquina.
 - Gestión y señalización de alarmas.
 - Optimización de despegue del cubito.



DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

NUEVA GAMA DE MÁQUINAS R290 Y R744

- NG (Delta Max, Gala, Super Star, Super Star Plus)
- Orion
- Stella
- Quasar
- Pulsar
- IQ

Al pasar las diferentes gamas de máquinas al nuevo refrigerante R290, hemos obtenido cambios en la producción, y también se ha **mejorado notablemente la eficiencia energética y en el consumo de agua.**

ITV MODEL	TOTAL IMPROVE PRODUCTION	AVERAGE IMPROVE PRODUCTION	AVERAGE IMPROVE ENERGY CONSUMPTION	AVERAGE IMPROVE CONSUMPTION
NG	11	4,03%	14,11%	9,55%
SPIKA	-5	4,56%	25,75%	50,98
IQ	42	10,36%	7,92%	8,39%
PULSAR	11	6,72%	16.92%	18,10%
ORION	12	7,60%	12,81%	19.9%
QUASAR	15	10,43%	14.7%	16,90%



DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

AVANZAMOS HACIA UNA REFRIGERACIÓN MÁS SOSTENIBLE

Como parte de nuestro compromiso con la innovación y la reducción del impacto ambiental de nuestros productos, durante 2026 hemos incorporado el **refrigerante R454C en nuestra gama de máquinas de hielo Scala**, sustituyendo al anterior R404A.

La transición a este nuevo refrigerante nos permite ofrecer soluciones más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, manteniendo los elevados estándares de rendimiento, fiabilidad y calidad que caracterizan a nuestros productos.

Con iniciativas como esta, seguimos avanzando en el desarrollo de tecnologías que combinan innovación, eficiencia energética y responsabilidad ambiental, contribuyendo a una industria de la refrigeración cada vez más sostenible.



DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

NUEVOS FILTROS SOSTENIBLES

Hemos incorporado una **nueva generación de filtros** más **sostenibles** para reducir su impacto ambiental y avanzar hacia un modelo más eficiente y circular.

Beneficios principales de los nuevos filtros:

- Menos emisiones y menor consumo de materias primas.
- Componentes reciclables = menos residuos.
- Reducción de la huella ambiental en todas las fases (fabricación, uso y fin de vida).

Impacto estimado (basado en 800 filtros/año):

- 63 kg de CO₂ menos al año (sin reciclaje)
- 1.117 kg de CO₂ menos al año (recuperando el 50% de los filtros)



Gracias a la recuperación del **50% de los filtros**, se evita la generación de **1.910 kg DE RESIDUOS AL AÑO** y el **AHORRO DE EMISIONES** equivale a **22.339 tazas de café** o **3.405 km recorridos en coche**, mostrando el impacto tangible de esta mejora sostenible.

DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

NUEVOS FILTROS SOSTENIBLES

Reducción de residuos y economía circular:

- Al recuperar el 50% de los filtros usados, evitamos generar 1.910 kg de residuos al año.
- Los componentes reciclables se reincorporan al ciclo productivo, reduciendo el desperdicio y promoviendo un modelo circular real.

Beneficios clave para ITV Ice Makers:

- Compromiso ambiental reforzado: demuestra nuestra responsabilidad y alinea a la empresa con clientes y mercados que valoran la sostenibilidad.
- Impacto climático reducido: el ahorro de CO₂ es medible y transparente, lo que permite comunicar avances reales.
- Eficiencia operativa mejorada: los nuevos filtros optimizan la filtración del agua, prolongan la vida útil de las máquinas y garantizan un producto final de mayor calidad.
- Innovación y reputación: posiciona a ITV Ice Makers como empresa líder en sostenibilidad y tecnología responsable dentro del sector.



DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

MÁQUINAS SOSTENIBLES CON DOBLE ENTRADA DE AGUA

En línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental, algunos modelos dispondrán de doble entrada. Esto nos permite contribuir a la economía circular y minimizar el desperdicio de recursos.

Este nuevo sistema permite también la instalación de un filtro, garantizando que el hielo se produzca en las mejores condiciones y la máquina trabaje con agua tratada para la producción de hielo y con agua estándar para la condensación.

Con este cambio, estamos seguros de que experimentarán una mejora significativa en la calidad del hielo instalando un filtro en la entrada para producción, al tiempo que abordamos los desafíos ambientales y cumplimos con nuestros objetivos de sostenibilidad, siguiendo la estela de los otros fabricantes que ya gestionan el circuito hidráulico con este sistema de doble entrada.



DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

NUEVO EMBALAJE STRETCH HOOD

ITV ha incorporado la innovadora tecnología de embalaje Stretch Hood, diseñada para optimizar y unificar los procesos de embalaje, al tiempo que apuesta por un sistema más sostenible y respetuoso con el medio ambiente.

- Innovadora tecnología de embalaje Stretch Hood para **optimizar y unificar su proceso de embalaje** y apostar por un sistema **más sostenible con el Medio Ambiente**.
- ITV ha podido **reducir considerablemente el envoltorio de cartón utilizado**, tan sólo dejando protección de cantos y protección superior, y eliminando el fleje y otras bolsas extras de embalaje en la mayoría de sus formatos.

33 Tn
menos de
CARTÓN
al año

1,5 Kg
menos de
CARTÓN
por máquina



Ver noticia: <https://itv.es/itv-ice-makers-automatiza-y-optimiza-su-embalaje-con-tecnologia-sostenible/>

DESARROLLO SOSTENIBLE DE MÁQUINAS DE HIELO

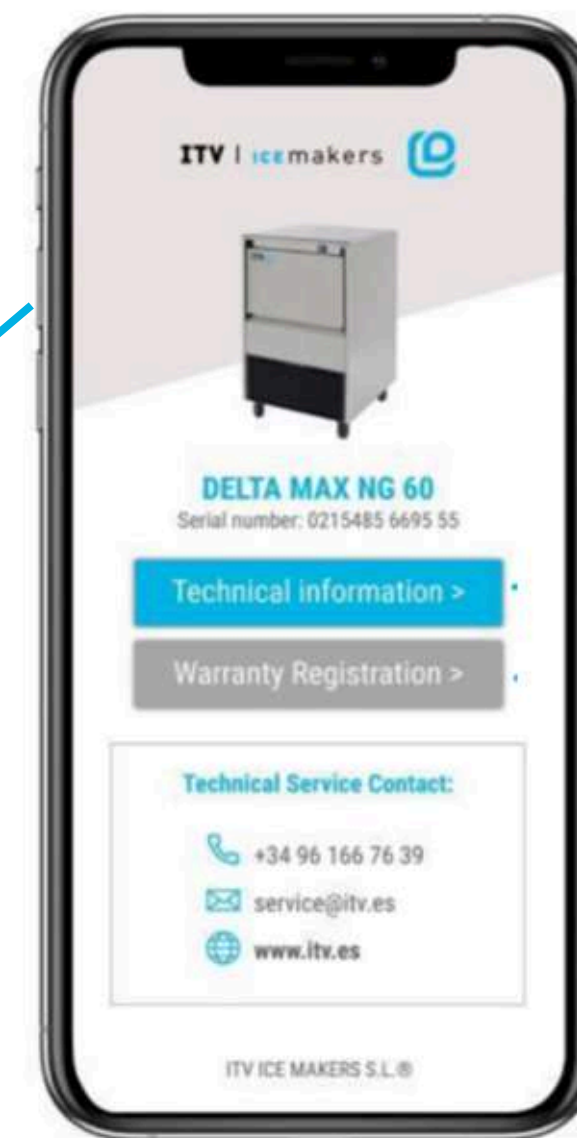
NUEVO CÓDIGO QR DE INFORMACIÓN

Desde este año, hemos implementado una nueva funcionalidad en nuestras máquinas de hielo para mejorar la accesibilidad a la información técnica y reducir el impacto ambiental. Cada una de nuestras máquinas ahora incluye un **CÓDIGO QR** en la parte frontal que, al escanearlo, brinda acceso directo a la documentación técnica correspondiente al modelo.

Esta innovación **facilita el acceso a manuales, guías de mantenimiento y especificaciones** sin necesidad de consultar documentos impresos.

Con esta iniciativa:

- Simplificamos el proceso de consulta para los usuarios.
- Reducimos significativamente el consumo de papel, contribuyendo a la sostenibilidad.
- Estamos comprometidos con la modernización de nuestros productos y con la adopción de prácticas más responsables, pensando en un futuro más ecológico y eficiente.



LAS CERTIFICACIONES NOS AVALAN

ITV Ice Makers se preocupa cada año por conseguir las **CERTIFICACIONES ISO**.

Estas certificaciones refuerzan nuestro compromiso con la calidad y la gestión ambiental en todas nuestras operaciones.



- **ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental:** refleja la dedicación de ITV Ice Makers a evaluar, gestionar y mejorar de manera constante sus prácticas y procesos en relación con el medio ambiente. Esta certificación valida su capacidad para identificar aspectos ambientales significativos, establecer objetivos de mejora y llevar a cabo acciones concretas para minimizar los impactos negativos.



- **ISO 9001:2015, Sistema de Gestión de la Calidad:** Este estándar internacional que asegura que seguimos los más altos niveles de calidad en nuestros procesos, productos y servicios.



- **ISO 14067:2018, Huella de Carbono:** subraya el compromiso de ITV Ice Makers en comprender y reducir su contribución a las emisiones de gases de efecto invernadero. A través de esta certificación, la empresa demuestra su enfoque en la medición y gestión de la huella de carbono de sus operaciones, productos y servicios, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático.

LAS CERTIFICACIONES NOS AVALAN

Estas certificaciones refuerzan nuestro compromiso con la calidad y la gestión ambiental en todas nuestras operaciones.

- **HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control):** Este sistema preventivo garantiza la seguridad alimentaria en nuestros procesos, asegurando que nuestros productos cumplen con los más altos estándares en la industria. .
- Actualmente, estamos trabajando en la **implementación de la norma ISO 26000**, que proporciona directrices para integrar la Responsabilidad Social Corporativa en nuestra estrategia y operaciones. Esta norma nos ayudará a profundizar en la creación de valor a través de la sostenibilidad, la ética empresarial y el respeto por las personas, comunidades y el entorno.



LAS CERTIFICACIONES NOS AVALAN

POLÍTICAS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

	COMUNICACION DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y LOS ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES		Código	EV01
			Edición	1
			Página	1 de 1

- Evaluación del desempeño:

Como consecuencia de la política del Sistema de Gestión Integrado (Calidad y Medio Ambiente), y dentro del apartado medioambiental, ITV ICE MAKERS S.L. comunica que:

- Dispone de una sistemática implantada para la actualización de la Legislación Ambiental aplicable y la identificación de los requisitos que son aplicables a su actividad
- Evalúa periódicamente los aspectos ambientales desde una perspectiva del ciclo de vida del servicio, identificando cuáles de los aspectos son significativos
- Realiza un control operacional adecuado de los aspectos ambientales identificados
- Tiene establecidos e implantados procedimientos de actuación ante posibles emergencias ambientales

Asimismo, ITV ICE MAKERS S.L. tiene a disposición de las partes interesadas que lo soliciten, información sobre los aspectos indicados y sobre el desempeño ambiental.

- Comunicación de los Aspectos Ambientales:

ITV ICE MAKERS S.L. no es una empresa aislada si no que considera su entorno, asimilando y comprendiendo el contexto de sus partes interesadas tanto internas como externas, así como sus requisitos de servicios, legislativos o normativos o cualesquiera otros, en sus propósitos, para satisfacer todas sus expectativas, proporcionando servicios alineados con la mejora continua en la calidad, en el medioambiente y en la SSL.

De tal manera que ha establecido controles operacionales para gestionar los aspectos ambientales identificados:

- Control de consumos: se contabilizan los consumos de materia prima con la intención de optimizarlos al máximo y reducir el impacto ambiental asociado.
- Control de residuos: los residuos generados por nuestra actividad son entregados a gestores autorizados o son cedidos para su valorización, siempre atendiendo a los principios de minimización, reutilización, reciclaje y otras formas de valorización.
- Control de vertidos: todos los vertidos han sido identificados y se realizan las analíticas periódicas definidos por los requisitos legales asociados.
- Control de emisiones: todos los focos de emisión han sido identificados y se realizan los controles periódicos definidos por los requisitos legales asociados.
- Control de ruidos: periódicamente se realizan mediciones de los ruidos generados por nuestra actividad para verificar que no se superan los límites establecidos.

Mediante estos controles operacionales que tenemos implantados logramos el cumplimiento de los objetivos ambientales aprobados por la Dirección.

enero de 2020

Política de Medio Ambiente

https://itv.es/wp/wp-content/uploads/2021/12/comunicacion_ambiente_itv.pdf

	POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA	Código	RCA12
		Edición	R2
		Página	1 de 1

DIRIGIDO AL CONOCIMIENTO DE TODO EL PERSONAL DE *ITV ICE MAKERS S.L.*, Y PARTES INTERESADAS

La Dirección de *ITV ICE MAKERS S.L.*, empresa dedicada al **DISEÑO Y FABRICACION DE MAQUINAS PRODUCTORAS DE HIELO EN CUBITOS Y ESCAMAS, dentro de un programa de crecimiento ambicioso y rentable, basado en el trabajo bien hecho, en el rigor financiero y en el compromiso conjunto de nuestros empleados y proveedores con nuestros clientes**, expone la Política Integrada de Gestión, que serán punto de referencia obligado para la Gestión del Sistema Integrado según modelo de las Normas **UNE-EN- ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 14064 y APPCC** en sus relaciones con trabajadores, clientes, proveedores y partes interesadas, y se compromete a que sea difundida, implantada y mantenida en todos los niveles de la organización.

El compromiso de *ITV ICE MAKERS S.L.*, es contribuir a un Desarrollo Sostenible y Seguro implicando en este compromiso a todos los grupos de interés a los que afecta la estrategia de empresa: trabajadores, proveedores, clientes, visitantes y sociedad en general. Así se elabora la Política Integrada de Gestión que aúna la Gestión de Calidad, Gestión del Medioambiente y la Gestión de la seguridad alimentaria según los siguientes principios que cumplen con los requisitos establecidos por las Normas

UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 140646 y APPCC

La Dirección de *ITV ICE MAKERS S.L.*, asume los siguientes **COMPROMISOS**, considerándolos ejes fundamentales de su estrategia empresarial:

- Garantizar la seguridad y salud de sus trabajadores, en consonancia con su actividad económica.
- Garantizar el respeto a la dignidad de las personas, así como la igualdad de trato y de oportunidades.
- Garantizar la calidad, la seguridad y la inocuidad alimentaria y la satisfacción de los clientes en producto/servicio
- Velar por la protección, prevención y conservación del medio ambiente en el desarrollo de la actividad a lo largo del ciclo de vida del producto

Estos compromisos definen todas y cada una de las decisiones y políticas *ITV ICE MAKERS S.L.*, y por ello se integran en el seno de su organización, fundamentándose sobre los siguientes **PRINCIPIOS**:

- Promoción de la seguridad y salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades preventivas.
- Promoción del principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres, garantizando las mismas oportunidades profesionales en el empleo, selección, retribución, formación, desarrollo, promoción y condiciones de trabajo.
- Promoción de un clima laboral saludable.
- Cumplimiento con la Legislación y los Requisitos Reglamentarios Aplicables, así como otros requisitos voluntariamente suscritos.
- Identificación y satisfacción de los requisitos de nuestros clientes.
- Gestión eficiente de las actividades que sea coherente con la protección del entorno.
- Establecimiento de una dinámica de Mejora Continua de los productos/servicios prestados a nuestros clientes, de las condiciones de nuestros centros de trabajo e instalaciones, de la gestión, el desempeño ambiental y la seguridad alimentaria.

Con el fin de desarrollar estos principios, la Dirección adopta el compromiso de consecución de los siguientes **OBJETIVOS**:

- Integrar la prevención de riesgos laborales en la organización.
- Eliminar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
- Desarrollar e implantar las medidas necesarias para la protección de la seguridad y salud de los trabajadores.
- Garantizar la adecuación de las instalaciones y los centros de trabajo, a través del compromiso individual con el cuidado del orden, la limpieza y el mantenimiento de las mismas.
- Implantar políticas de igualdad, que supongan la ausencia de toda discriminación ya sea directa o indirecta, por razón de género, y especialmente aquellas derivadas de la maternidad y la asunción de obligaciones familiares.
- Desarrollar los productos/servicios necesarios para cubrir las necesidades de nuestros clientes.
- Aumentar la Satisfacción de nuestros clientes mediante el cumplimiento de sus requisitos y las disposiciones legales y reglamentarias de los productos y servicios.
- Los proveedores y subcontratistas tendrán una especial consideración de cara a clarificar las especificaciones y crear una relación de colaboración.
- Apostar por la formación de su personal y la renovación de los métodos e instalaciones productivas como medio para responder a las necesidades crecientes y cambiantes impuestas por el mercado y poder así mantener y aumentar su competitividad y desarrollar con eficacia los procesos y actividades.
- Prevenir los accidentes de tráfico y las incidencias que tienen los desplazamientos relacionados con el trabajo, tanto dentro de la jornada laboral como al ir o volver al centro de trabajo.
- Prevenir/Reducir la contaminación evitando la generación de residuos o gestionándolos de manera efectiva. Reducir, reutilizar y reciclar los residuos, así como ahorrar recursos naturales, a través de la implantación de buenas prácticas medioambientales y el uso sostenible de recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas
- Alcanzar y mantener el equilibrio económico suficiente.

Para conseguir los objetivos expuestos es imprescindible la participación de todos los miembros de la organización, velando por el desarrollo, la difusión y el mantenimiento de los principios y objetivos adoptados.

Nuestro agradecimiento anticipado por respaldar esta Política, la cual nos beneficiará a todos.

 Cristina Cerdán
Director Gerente
Riba-Roja del Turia, enero de 2020

LAS CERTIFICACIONES NOS AVALAN

FUTUROS TALLERES Y CERTIFICACIONES

1. Tenemos previsto realizar talleres para formarnos y auditarnos sobre el **PRINCIPIO DNSH**, una condición definida por la Comisión que exige una autoevaluación para garantizar que la inversión o reforma no afecta negativamente a uno o varios de los 6 objetivos medioambientales definidos en el Reglamento 852/2020:
 - Mitigación del Cambio Climático
 - Adaptación al Cambio Climático
 - Uso sostenible y protección de los recursos hídricos marinos
 - Economía circular, incluida la prevención y el reciclado de residuos
 - Prevención y control de la contaminación del aire, el agua o el suelo
 - Protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas
2. Tenemos previsto un taller para calcular la **HUELLA HÍDRICA**. La evaluación de la huella hídrica es una importante herramienta de gestión que contribuye a mejorar las estrategias de sostenibilidad relacionadas con el agua en ITV Ice Makers.

Actualmente, existen dos metodologías aceptadas internacionalmente para el cálculo de la huella hídrica: la metodología ISO 14046:2014, basada en el Análisis del Ciclo de Vida (ACV), y la metodología de la Water Footprint Network (WFN). Estamos analizando qué metodología se adaptará mejor a nuestros procesos e industria.

ENCUESTA RSC

ENCUESTA A LOS GRUPOS DE INTERÉS

Uno de los objetivos de ITV Ice Makers este año es mejorar su responsabilidad social corporativa (RSC). Para ello, es clave conocer cómo la perciben nuestros grupos de interés: clientes, proveedores, empleados y comunidad.

La encuesta revela un amplio respaldo a nuestros principios de RSC:

- El 98 % valora el respeto a los derechos humanos.
- Más del 99 % apoya nuestro compromiso con el bienestar laboral.
- La sostenibilidad y la ética superan el 95 % de aprobación.

Estas cifras subrayan una expectativa clara: ITV ICE MAKERS es percibida como un actor comprometido, y debe proseguir sus esfuerzos para combinar rendimiento y responsabilidad a largo plazo.



CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN

Realizamos periódicamente **CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN** a nuestro equipo para fomentar la concienciación ambiental, la preocupación por el entorno y la sostenibilidad.

- Campañas de reciclaje
- Buenas prácticas ambientales en la oficina
- Uso eficiente del agua
- Limpieza de playas y protección del medio ambiental
- Reducción de plásticos y papel



CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN

Realizamos periódicamente **CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN** a nuestro equipo para fomentar la concienciación ambiental, la preocupación por el entorno y la sostenibilidad.

- Campañas de reciclaje
- Buenas prácticas ambientales en la oficina
- Uso eficiente del agua
- Limpieza de playas y protección del medio ambiental
- Reducción de plásticos y papel



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En **2007**, ITV Ice Makers fue galardonada con el **PREMIO SELLO VERDE** por parte de la empresa valenciana IM2, en reconocimiento a su destacada contribución en la generación y promoción de la energía solar.

El Sello Verde se otorga a empresas que demuestran un firme compromiso con la sostenibilidad, apoyando iniciativas ecológicas como la utilización de energías limpias. Al recibir este galardón, ITV refuerza su responsabilidad social y ambiental, alineándose con prácticas que buscan reducir el impacto medioambiental y promover un futuro más respetuoso con el planeta.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

ITV Ice Makers ha recibido en **2020 y 2023 el Premio ECORIBA CIRCULAR**, otorgado por el Ayuntamiento de Ribarroja, que galardona aquellas empresas que han implantado acciones significativas en el ámbito de la economía circular tanto en eficiencia energética como en reducción, reutilización y reciclado de residuos o bien reducción de emisiones de CO2.

El Premio ECORIBA CIRCULAR nos motiva a seguir adelante con nuestro compromiso con la Agenda 2030 y a redoblar esfuerzos en la búsqueda de soluciones innovadoras. Nos inspira a trabajar junto con otros actores de la sociedad para impulsar un cambio real y duradero que beneficie a las generaciones presentes y futuras.



X PREMIOS MEES (MI EMPRESA SALUDABLE)

En 2025 fue galardonada en los X Premios MEES (Mi Empresa Saludable) en la categoría de Bienestar Social, los galardones que reconocen las mejores prácticas en bienestar laboral en España.

No era un reto menor: compartíamos categoría con empresas como BSH, MAPFRE, AXA, Santa Lucía o UNILEVER, auténticos referentes en sostenibilidad y políticas de cuidado hacia las personas.

Este premio **nos posiciona entre las mejores compañías del país en materia de compromiso social**, pero sobre todo demuestra que también en la industria es posible —y necesario— construir un entorno laboral saludable, humano y respetuoso. Desde producción, atención al cliente y equipo técnico, este logro refleja un esfuerzo colectivo, una cultura que hemos construido con el tiempo y el compromiso diario de cada persona que forma parte de ITV Ice Makers.

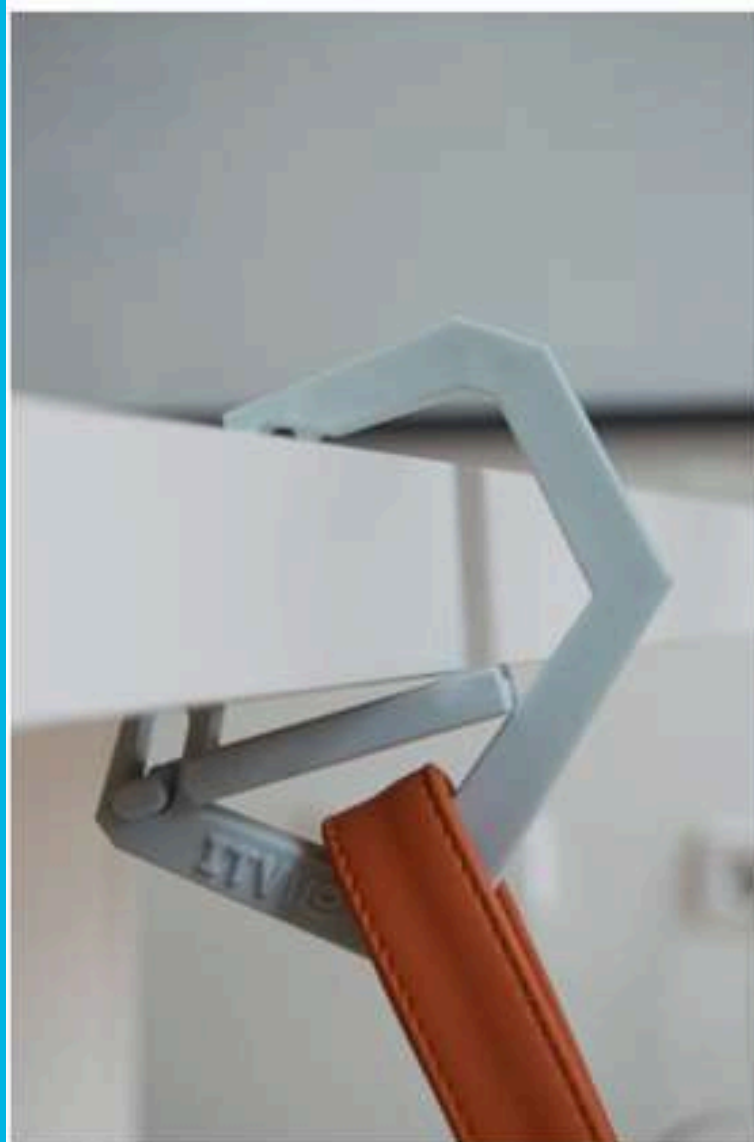


DANDO UNA SEGUNDA VIDA A NUESTRAS MÁQUINAS

PROYECTO CANUSSA

En ITV hemos lanzado una iniciativa para reutilizar los materiales de nuestras máquinas de hielo y darles una segunda vida: LOS CLOSSETS, hechos 100% con materiales reciclados de nuestros procesos de producción.

El Closset es un accesorio muy versátil que puede servir tanto como colgador para mochilas/bolsos, o como candado.



MATERIALES RECICLADOS DE NUESTRAS MÁQUINAS

- 1. Plástico del Embalaje:** El plástico que utilizábamos para embalar nuestros equipos ahora se reutiliza como parte de los Clossets.
- 2. Cuba Interior de las Máquinas:** El interior de nuestras máquinas de hielo se reutiliza en la estructura principal de cada colgador.

