

ITV | 
ICE makers | *Ice for life*



ÍNDICE

OBJETIVO	3
TARJETA DE IDENTIFICACIÓN	4
PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS	5
DETALLES GAMA ITV ICE MAKERS	14

OBJETIVO

El alcance de este documento es:

- Atender las demandas de “ITV Ice Makers”.
- Presentar a la empresa ITV Ice Makers y sus capacidades para proveer productos de alta calidad y robustez.
- Presentar a ITV Ice Makers como una organización ágil y flexible para dar el mejor servicio y desarrollar el negocio de máquinas de hielo.

TARJETA DE IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA:

ITV Ice Makers S.L.

ACTIVIDAD:

Fabricación de máquinas de hielo

LOCALIZACIÓN DE LA SEDE:

Hostalers #2 – 46390 Ribarroja de Turia – Valencia – España

PRESENCIA GLOBAL Y/O HABILIDAD PARA SERVIR A PAÍSES LOCALES:

Si (Ver página 8)



PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

ITV, LA EMPRESA, LA FAMILIA

ITV es una empresa familiar, que ha estado fabricando máquinas de hielo durante 40 años. La compañía fue fundada por Octavio Cordón, un ingeniero de refrigeración que trabajó para la mayor empresa de refrigeración de España en ese momento. Octavio tuvo la visión de fabricar máquinas de hielo dentro de la compañía para la que trabajaba, pero los dueños no querían oír hablar de ello.

Las ventas se dispararon, ya que la industria turística española crecía a dos dígitos, y miles de restaurantes, hoteles y bares, necesitaban equipos de refrigeración. Así que Octavio decidió vender sus acciones en la compañía, y comenzar la suya propia, a la que llamó Industria Técnica Valenciana. No estaba seguro de si terminaría fabricando otros equipos aparte de las máquinas de hielo, así que no se comprometió con un nombre. Al final, después de cuarenta años, la ITV sólo ha fabricado máquinas de hielo, pero con bastante éxito.

Muy pronto, los productos que ITV diseñó tuvieron mucho éxito, no sólo en España, sino en muchos otros países. Eran competitivos y fiables, y la compañía era famosa por su incomparable nivel de servicio al cliente.

Los años pasaron, e ITV creció constantemente, desarrollando nuevos productos, ganando nuevos mercados, nuevos clientes. Llegó el momento de traer a la segunda generación para ayudar en el negocio, así que Cristina Cordón, la hija de Octavio, empezó a trabajar para ITV.

Hoy, Cristina y su marido Javier, dirigen la empresa. La nueva generación se centró en estructurar el equipo de ITV, facilitando la transformación para el futuro que se avecina, creando nuevas tecnologías y prácticas de fabricación ajustada, control de calidad, competitividad, desarrollo de productos y eficiencia energética, sin perder los valores que hicieron grande a ITV.

Desde 1981 se han desarrollado nuevos productos, se han ganado nuevos mercados, se han unido nuevos clientes. ITV es hoy en día una empresa líder y de prestigio en el sector industrial de la hostelería y en la fabricación de máquinas de hielo, pero seguimos siendo una empresa familiar, con una filosofía familiar en nuestras relaciones con nuestro equipo, nuestros clientes y nuestros proveedores.

PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

ESPÍRITU “ICE FOR LIFE” - VALORES



ORIENTACIÓN A CLIENTES Y RESULTADOS

Ofrecemos productos y servicios de calidad, competitivos y fiables. Centrados en las necesidades de los clientes. Aportando rentabilidad a su negocio. Apostamos por una relación honesta y duradera.



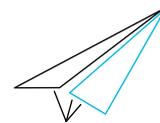
MEJORA CONTINUA

No nos conformamos con hacer las cosas bien una vez. Nuestros procesos y nuestro servicio se mejoran día a día para dar lo mejor a nuestros clientes. Nuestro objetivo es la excelencia.



INNOVACIÓN

Tenemos espíritu innovador. Nuestros productos son cada vez más eficientes y con mejores prestaciones. Se adaptan a lo que necesitan los clientes para maximizar el valor que ofrecemos.



DINAMISMO

ITV es una empresa dinámica, ágil, que se adapta rápidamente a los cambios del entorno. Somos un proyecto común. Somos crecimiento. Somos globales.



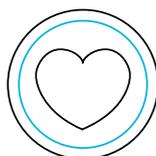
SOSTENIBILIDAD

Tenemos en cuenta la sostenibilidad durante todo el ciclo de vida de nuestros productos, desde el diseño hasta su eliminación. Trabajamos para que sean más eficientes energéticamente y reducir nuestra huella medioambiental.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Actuamos de manera íntegra, transparente y honesta con la sociedad, con nuestros clientes y con nuestros empleados. Sabemos que los proveedores juegan un papel importante en nuestro negocio, por eso les pedimos los mismos compromisos.



COMPROMISO CON NUESTROS EMPLEADOS

Trabajamos día a día para crear un ambiente de trabajo positivo, de colaboración y de respeto. Apostamos por la formación continua, la polivalencia y la poli-competencia. Creemos en el trabajo en equipo, la cooperación y la comunicación.

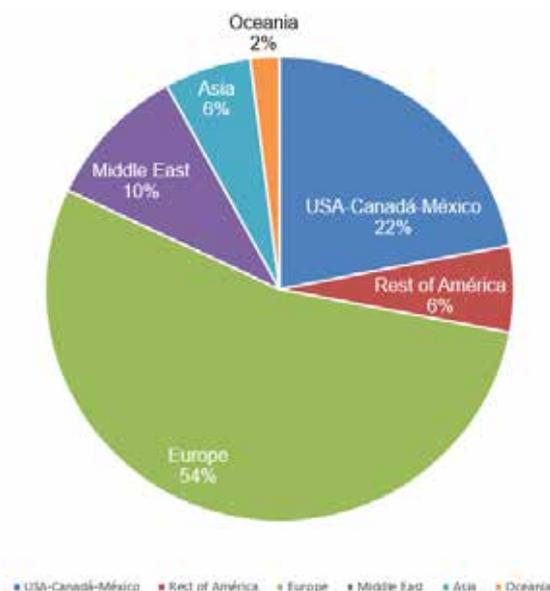
ITV ICE MAKERS EN EL MUNDO



ITV ICE MAKERS SEDES PROPIAS CON STOCK

España
Italia
Usa

VENTAS MUNDIALES ITV ICE MAKERS



PARTNER DE ITV ICE MAKERS CON STOCK

- | | |
|------------|---------------|
| Angola | Kenia |
| Australia | Marruecos |
| Bélgica | México |
| Bolivia | Nueva Zelanda |
| Chile | Panamá |
| Colombia | Perú |
| Corea | Rusia |
| Costa Rica | South Arabia |
| Ecuador | Sri Lanka |
| Filipinas | Sud África |
| Finlandia | Suecia |
| Francia | Turquía |
| Grecia | UK |
| Guatemala | Uruguay |
| Holanda | Venezuela |
| Indonesia | Vietnam |
| Irak | |

PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN

PLANTA DE FABRICACIÓN DE 19,000 M²

ITV Ice Makers cuenta con la fábrica más grande, 19,000 m², construida en Europa en los últimos 15 años dedicada únicamente a la fabricación de máquinas de hielo.

Hemos integrado todas las secciones de fábrica en nuestras nuevas instalaciones y contamos con maquinaria de última generación.



LEAN MANUFACTURING

Tenemos implantado en la organización el Lean Manufacturing con el objetivo de mejorar y optimizar el sistema de producción tratando de eliminar o reducir todas las actividades que no añaden valor al proceso de producción.

Con esta metodología hemos conseguido aumentar la eficiencia detectando el origen de los problemas y su solución; ahorrar costos excluyendo las actividades que no agregan valor al producto; aumentar la flexibilidad de la producción y mejorar la productividad.



MAQUINARIA DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Disponemos de la última tecnología que nos permite asegurar una alta calidad y producir piezas iguales e intercambiables.

Además, contamos con la tecnología necesaria para digitalizar los procesos de la fábrica y tener un control de la trazabilidad de los componentes.

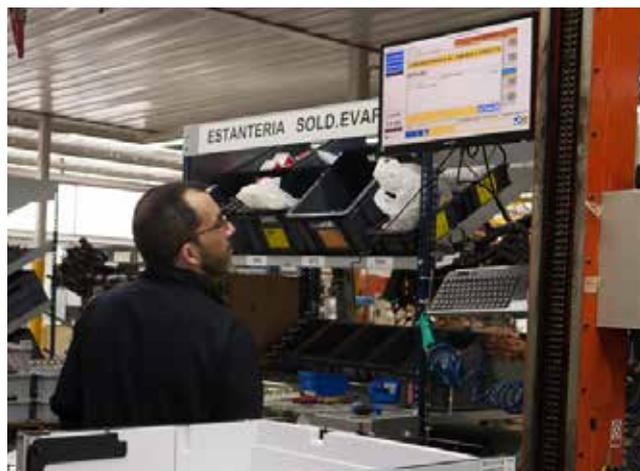


PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

GESTIÓN DIGITAL DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN

En ITV se han digitalizado todos los procesos de producción para alinear la gestión de toda la cadena de valor. Esto nos permite:

- Trazabilizar todos los componentes, máquinas y procesos productivos y del operario que interviene.
- Producir bajo demanda, evitando la sobreproducción.
- Aumentar la eficiencia, detectando el origen de los problemas y su solución.
- Flexibilizar la producción de las diferentes gamas.
- Ahorrar costes, excluyendo aquellas actividades que no aportan valor al producto.



DISEÑO INNOVADOR, CALIDAD Y MÁQUINAS EFICIENTES

CALIDAD TOTAL

Priorizamos la calidad como requisito en el producto, en la gestión y en los proyectos.

Testamos el 100% de las máquinas para confirmar su correcto funcionamiento. Además, gestionamos y analizamos todas las incidencias para hacer una evaluación de riesgos.



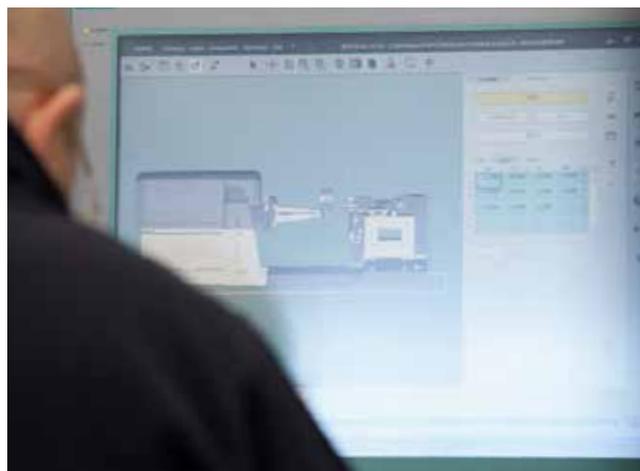
PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

INVERSIÓN CONSTANTE EN MEJORA CONTINUA

Estamos en continua mejora de la eficiencia energética de las máquinas de hielo, contando con laboratorios propios donde poder testear y mejorar nuestras máquinas.

Además, gracias a nuestro departamento de I+D, estamos realizando cambios constantes en las máquinas de hielo evolucionando hacia gases más ecológicos. Actualmente estamos dando el paso hacia el gas R290 y el CO2.

En ITV Ice Makers, incorporamos electrónica para controlar mejor el funcionamiento de las máquinas.



DISTRIBUCIÓN Y PLAZOS DE ENTREGA

Disponemos de un gran almacén robotizado con capacidad para 3.000 unidades en stock para una entrega inmediata a cualquier punto del mundo.

Además, si no disponemos de algún modelo de máquina en stock, tenemos capacidad para producir en dos semanas el producto, dando a nuestro cliente un servicio rápido.



PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

APOYO COMERCIAL

Desde ITV Ice Makers ofrecemos apoyo comercial al equipo de ventas de nuestros clientes:

- Asesoramiento y formación.
- Material comercial y de marketing.
- Soporte audiovisual y documentación gráfica.
- Soporte telefónico, por correo electrónico y por Skype para cualquier necesidad en inglés, español, italiano y francés.



SERVICIO POSTVENTA

Servicio técnico postventa personalizado:

- Asesoramiento técnico sobre las máquinas y manuales técnicos.
- Soporte para la resolución de incidencias.
- Soporte para identificación de piezas de repuestos en despieces.
- Servicio telefónico, correo electrónico y Skype en inglés, español, italiano y francés.
- Documentación técnica online y abierta.
- Empleados que le atenderán encantados.



FORMACIÓN TÉCNICA & COMERCIAL

Ofrecemos formación continua a técnicos de todo el mundo para que conozcan de forma teórica y práctica el funcionamiento de los diferentes modelos de máquinas de hielo ITV.

También, formamos constantemente a nuestros equipos comerciales para que conozcan nuestros productos y puedan asesorar a nuestros clientes de la forma más efectiva posible, ajustándose a sus necesidades y a las del mercado.



PRESENTACIÓN ITV ICE MAKERS

ITV ICE MAKERS, AN ECO-FRIENDLY COMPANY

La Nueva Era Verde de ITV Ice Makers representa un paso adelante en el desarrollo sostenible de la fabricación de máquinas de hielo, contrarrestando el calentamiento global a favor del medio ambiente y mejorando la eficiencia energética.

¿Como conseguimos ser Eco-friendly?

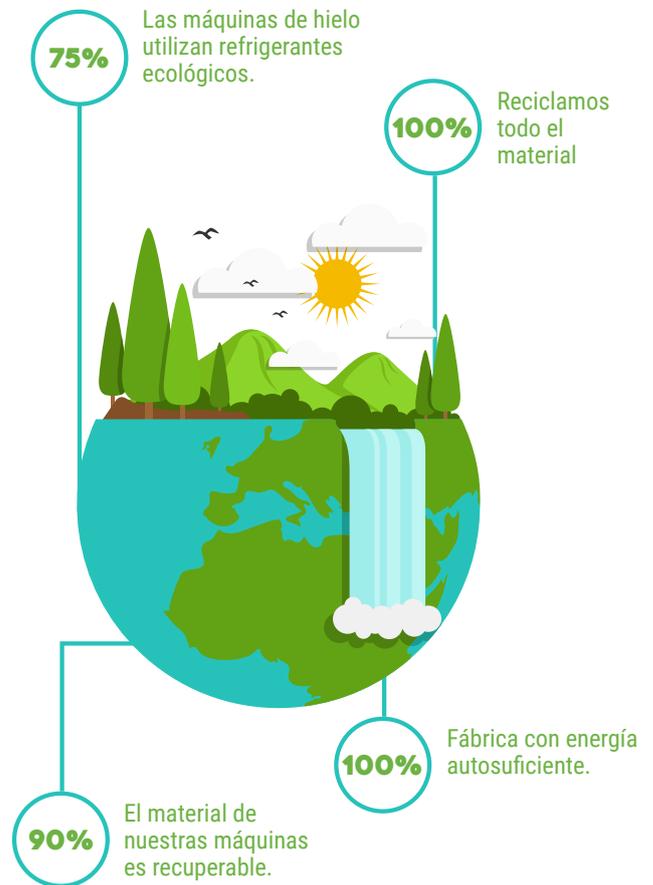
- Utilizamos gases refrigerantes eco friendly R290 y R2744.
- Producimos máquinas con menor consumo eléctrico y menos carga de gas refrigerante.
- Nuestras máquinas son 100% reciclables.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente y hemos dado un gran paso en el desarrollo sostenible de la fabricación de máquinas de hielo con la máxima eficiencia energética.

Contamos con una planta solar que produce energía limpia, suficiente para hacer funcionar toda la maquinaria de la fábrica.

Además, gestionamos los residuos de forma responsable, utilizamos agua reciclada en la producción y hemos eliminado por completo los “papeles” en la planta, gracias a la digitalización de los procesos.





ITV ICE MAKERS, S.L.

POL. IND. SECTOR 13, AVDA. DELS HOSTALERS,
2 46394 RIBARROJA DE TURIA, VALENCIA, SPAIN
PHONE: +34 96 166 75 75 | FAX: +34 96 166 81 00
comercial@itv.es | www.itv.es