



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA







PEOPLE ON ICE 3

UN COMPROMISO COMPARTIDO 4

ITV - PROVEEDOR SOSTENIBLE 8

WOMEN ON ICE 10

ACCIONES - ITV RSC 11

## ¿QUÉ ES PEOPLE ON ICE?

---

Representa un **compromiso compartido entre cada uno de nosotros**; el compromiso de actuar y de relacionarnos de forma íntegra, transparente, legal, honesta, justa y digna en todo momento y en toda situación, entre nosotros los empleados del ITV Ice Makers pero también con cada uno de nuestros clientes, proveedores y grupos de interés.

People on Ice realza también la responsabilidad que tenemos de hacer nuestro trabajo siempre de la mejor forma posible, comprometidos con ITV Ice Makers y cooperando con nuestros compañeros para garantizar un entorno armonioso y propicio para el desarrollo personal y profesional.

El éxito de ITV Ice Makers está igual de ligado a lo que hacemos como a la manera en que lo hacemos. Trabajar en equipo y con integridad contribuye a protegernos.

Tenemos que ser una empresa ejemplar donde cada uno de nosotros convive con el otro, preocupándose a diario de hacer lo correcto y este espacio ha de ser una guía en ese camino de libertad y crecimiento.





## UN COMPROMISO COMPARTIDO



### Comprometidos con nuestros clientes

ITV Ice Makers sitúa a los clientes en el centro de su actividad, creando valor para ellos y el entorno en el que opera.

Trabajamos con transparencia y honestidad profesional, orientando todos los estamentos de la empresa hacia las necesidades del cliente:

- Prever sus expectativas presentes y futuras, anticiparse a los cambios en el mercado, adaptarse a sus propias transformaciones tecnológicas y logísticas, nos permite determinar las demandas que confían en nuestra empresa.
- Ofrecer una propuesta de productos y servicios competitiva y de alto nivel, que le permita disfrutar de máquinas de calidad y garantía, desarrollando su negocio satisfactoriamente.
- Calidad en la gestión y un elevado nivel de implicación de toda nuestra organización.
- Asesoramiento competente y servicio de alta calidad.
- Tecnologías limpias y seguras dentro de una línea de desarrollo sostenible.
- Integridad y ética profesional en las relaciones humanas y comerciales.





### Comprometidos con la sociedad

En ITV Ice Makers tratamos de contribuir con el progreso de la sociedad y del entorno local en el cual operamos. La innovación es un pilar fundamental para la fabricación de soluciones que garanticen fiabilidad y seguridad alimentaria. Pero más allá de nuestras máquinas de hielo, en ITV apoyamos a causas sociales, organizaciones y sectores con el objetivo de conseguir un entorno más favorable que contribuya a mejorar el bienestar social:

- Apoyo a ONG.
- Distribución de alimentos a grupos desfavorecidos.
- Contribución con asociaciones por la investigación en material de salud.
- Apoyo a equipos deportivos femeninos y de carácter local.
- Colaboración con centros formativos e iniciativas para la reinserción de jóvenes al mundo formativo y laboral.
- Apoyo a centros tecnológicos para el desarrollo de mejoras en la industria alimentaria.
- Colaboración con escuelas y asociaciones de hostelería y coctelería.





## UN COMPROMISO COMPARTIDO

### Comprometidos con nuestro equipo

ITV pretende ser una empresa humana y humanizadora, donde trabajamos día a día para crear un ambiente de trabajo positivo, de colaboración y de respeto.

- Apostamos por la formación continua, la polivalencia y la poli-competencia.
- Creemos en el trabajo en equipo, la cooperación y la comunicación.
- Estamos comprometidos con la seguridad y la salud de nuestros empleados, por eso nos esforzamos en eliminar riesgos y fomentamos el deporte y actividades saludables.
- Disponemos de un Plan de Igualdad y un Comité de Igualdad para la implementación de medidas que garanticen una igualdad real entre las trabajadoras y los trabajadores de ITV.
- Ofrecemos numerosos beneficios sociales y de ocio: club de deporte Ice For Life, Gimnasio, descuentos en el cine, cheques-restaurante, fruta a disposición de todos, descuentos en el dentista y en el fisio, etc.
- Realizamos una amplia gama de iniciativas destinadas a fomentar la relación empleado-empresa: espacio para café, espacio de relajación y meditación (Dreambox), jornadas de puertas abiertas con la familia, formación continua.

## UN COMPROMISO COMPARTIDO

### Comprometidos con el entorno

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente y el crecimiento sostenible; compatible con la mejora continua de productos y procesos, y de las condiciones de trabajo. ITV ha dado un gran paso en el desarrollo sostenible de la fabricación de máquinas de hielo con la mayor eficiencia energética:

- Utilizamos gases refrigerantes R290 y R774 respetuosos con el medio ambiente.
- Producimos máquinas con un menor consumo eléctrico y una menor carga de gas refrigerante.
- Nuestras máquinas son 100% reciclables.
- Tenemos una planta solar que produce energía limpia, suficiente para hacer funcionar todas las máquinas de la fábrica.
- Además, gestionamos los residuos de forma responsable, utilizamos agua reciclada en la producción y hemos eliminado completamente los «papeles» de la planta, gracias a la digitalización de los procesos.
- Además, participamos en numerosas campañas de concienciación ambiental entre los empleados: limpieza de playas, reducción de plásticos, campañas de reciclaje, reutilización y eficiencia energética, etc.



## ITV - UN PROVEEDOR SOSTENIBLE

ITV Ice Makers ha sido certificado como Proveedor sostenible por el *Programa de Capacitación de Proveedores Sostenibles*, una **iniciativa mundial que tiene como objetivo promover y fomentar la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro.**

Al unírnos a este programa, nos comprometemos a trabajar en colaboración con nuestros proveedores para implementar prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro. Esto implica buscar proveedores que compartan nuestros valores y estén comprometidos con la sostenibilidad ambiental, social y económica.

A través de esta capacitación, ITV busca adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con la sostenibilidad, como la evaluación de proveedores en términos de prácticas sostenibles, la implementación de estándares ambientales en los procesos de producción y la promoción del bienestar social y laboral de los trabajadores.







PROGRAMA DE CAPACITACIÓN  
**PROVEEDORES  
SOSTENIBLES**



Este certificado se otorga a:

**itv ice makers sl**

por completar con éxito el

**Programa de capacitación:  
Proveedores sostenibles**





## WOMEN ON ICE

En ITV creemos en algo más que fabricar máquinas de hielo. Creemos en las mujeres de la industria.

**Creemos en la fuerza de nuestras Women On Ice.**

En ITV esto es así porque creímos la igualdad de oportunidades muchos años antes de que dijeran que debíamos creerla. Hemos logrado construir un proyecto profesional coherente que respeta los derechos de las personas que trabajan en ITV, fomentando su integración en igualdad de condiciones.

Del mismo modo que fabricar y vender máquinas de hielo, la igualdad forma parte de nuestra estrategia empresarial y del espíritu Ice For Life, que llevamos compartiéndolo con todo el equipo, clientes, proveedores y colaboradores desde hace años. Nos comprometemos a desarrollarla, implantarla y comunicarla, conscientes de que el compromiso con la igualdad forma parte de la huella que ITV Ice Makers deja en la sociedad, contribuyendo a su mejora.



## ACCIONES - ITV RSC

ITV Ice Makers ha realizado y continua desarrollando diariamente acciones de Responsabilidad Social Corporativa con sus clientes, la sociedad, su equipo y con el entorno. No se trata de acciones aisladas; sino que es una parte fundamental de nuestra visión sobre cómo llevar a cabo nuestras labores, cómo interactuamos entre nosotros y, en última instancia, nuestra filosofía empresarial.





Colaboración con ONG  
y Fundaciones

Donación económica de forma periódica a  
diversas entidades y organizaciones  
solitarias como son:

Casa Caridad Valencia  
Fundación AECC  
Colegio Madre Petra  
Caritas





Casa Caridad Valencia otorga su distintivo  
"Empresa con valor de Oro" a ITV



ITV Ice Makers lleva colaborando con Casa Caridad Valencia desde hace muchos años y **ha sido nombrada, un año más, dentro de la categoría ORO en la campaña «Empresas con Valor», debido a las aportaciones hechas a lo largo de todos estos años.** Para ITV es un orgullo poder formar parte y apoyar a esta institución pionera en dar respuesta a las necesidades de los más desfavorecidos en la ciudad de Valencia.

A través de sus servicios, la asociación busca huir de una atención meramente asistencialista para alcanzar la reinserción social y la promoción personal del colectivo que atiende. La finalidad de Casa Caridad no es sólo cubrir las necesidades básicas de los más necesitados, sino también ayudarles a reorientar su vida, promover su reinserción y prevenir las situaciones de exclusión social en personas vulnerables.





## Navidad Solidaria

Donación de comida, ropa y juguetes a diversas asociaciones y colectivos:

**Colegio Madre Petra**  
**Casa Caridad Valencia**  
**Caritas**  
**Programa ALPLAN**  
**Cotolengo**





### Convento IESU Communio

Donación de fruta y compra de los dulces elaborados por las monjas del convento IESU COMMUNIO de Godella.



### Asociación Mujeres Maltratadas

ITV colabora con esa asociación ofreciendo formación en fábrica y ayuda con soporte para electrodomésticos en las casas de acogida



### Fundación aecc

Donaciones para ayudar en la labor de hacer accesibles las terapias más avanzadas y efectivas a niños y niñas con cáncer y enfermedades raras, para mejorar su esperanza y calidad de vida



### Ayuda humanitaria a Ucrania

Dada la situación de emergencia de los refugiados ucraniano, en ITV se movilizó al todo el equipo para la recogida y envío de medicamentos, ropa de abrigo y comida. Esta recogida se hizo en colaboración con Caritas que fueron los encargados de coordinarlo.



### Orfanato La Crèche de Tánger

ITV ha llevado a cabo una importante donación de material sanitario destinado a los niños que residen en el centro.

El Orfanato Creché de Tánger fue fundado en 1987 y desde entonces ha brindado refugio a niños abandonados en Marruecos, aquellos con discapacidades graves y aquellos cuyas familias no pueden cuidarlos temporalmente.

La colaboración tiene como objetivo brindar un apoyo significativo a los pequeños que se encuentran en situaciones difíciles, garantizando su bienestar y cuidado adecuado.





Biblioteca solidaria de la  
Fundación Padre Juan Schenk

En una iniciativa solidaria para llevar cultura y educación a aquellos que más lo necesitan, ITV ha enviado libros y material escolar a la **Biblioteca Solidaria Misionera en Burundi, África.**

La entrega de estos materiales ha sido posible gracias a la colaboración de ITV y su **compromiso con el acceso a la educación y la cultura para todos.**

La Biblioteca Solidaria Misionera se dedica a proporcionar materiales educativos y culturales a escuelas y comunidades rurales en Burundi, una de las naciones más pobres de África.





## Centros de formación y universidades

Colaboración con numerosos centro de formación profesional, de inserción de jóvenes al mercado laboral y universidades para la realización de visitas a fábrica y de prácticas formativas en diferentes departamentos.

Destacar la colaboración con el **programa JOVE OPORTUNITAT**, una iniciativa financiada por el Fondo Social Europeo que persigue reenganchar en la educación a jóvenes de entre 16 y 20 años que no están ni estudiando ni trabajando.





### Apoyo y fomento de la I+D+i

Colaboración con diversos centros e institutos de innovación, investigación y desarrollo.

Destaca el **proyecto EcoHigiene**, desarrollado por el Centro Tecnológico AINIA, para el desarrollo de estrategias para mejorar la sostenibilidad de las operaciones de limpieza y desinfección en la industria alimentaria con un **reducido uso de recursos y un menor impacto ambiental**.

ITV ha facilitado al Centro Tecnológico una máquina de hielo granular para la aplicación de hielo ozonizado para la conservación del pescado.

La aplicación de nuevas tecnologías de higienización eco-eficientes puede suponer un ahorro de agua de hasta el 44% en la industria alimentaria y cosmética, según los resultados del proyecto.

**ainia**  
centro tecnológico



Apoyo y fomento de la I+D+i

ITV Ice Makers **ha participado como empresa retadora en el III Hackaton Innova&Acción Business Challenge 2019** de la Universidad Politécnica de Valencia.

Se trata de un maratón en el que, durante 24 horas, los participantes organizados en grupos de trabajo, dedican un día completo a proponer soluciones al reto que se les plantea, fomentando sus habilidades creativas y la innovación para la resolución de los problemas propuestos.

**HACKATHON**  
INNOVA&ACCIÓN 2023

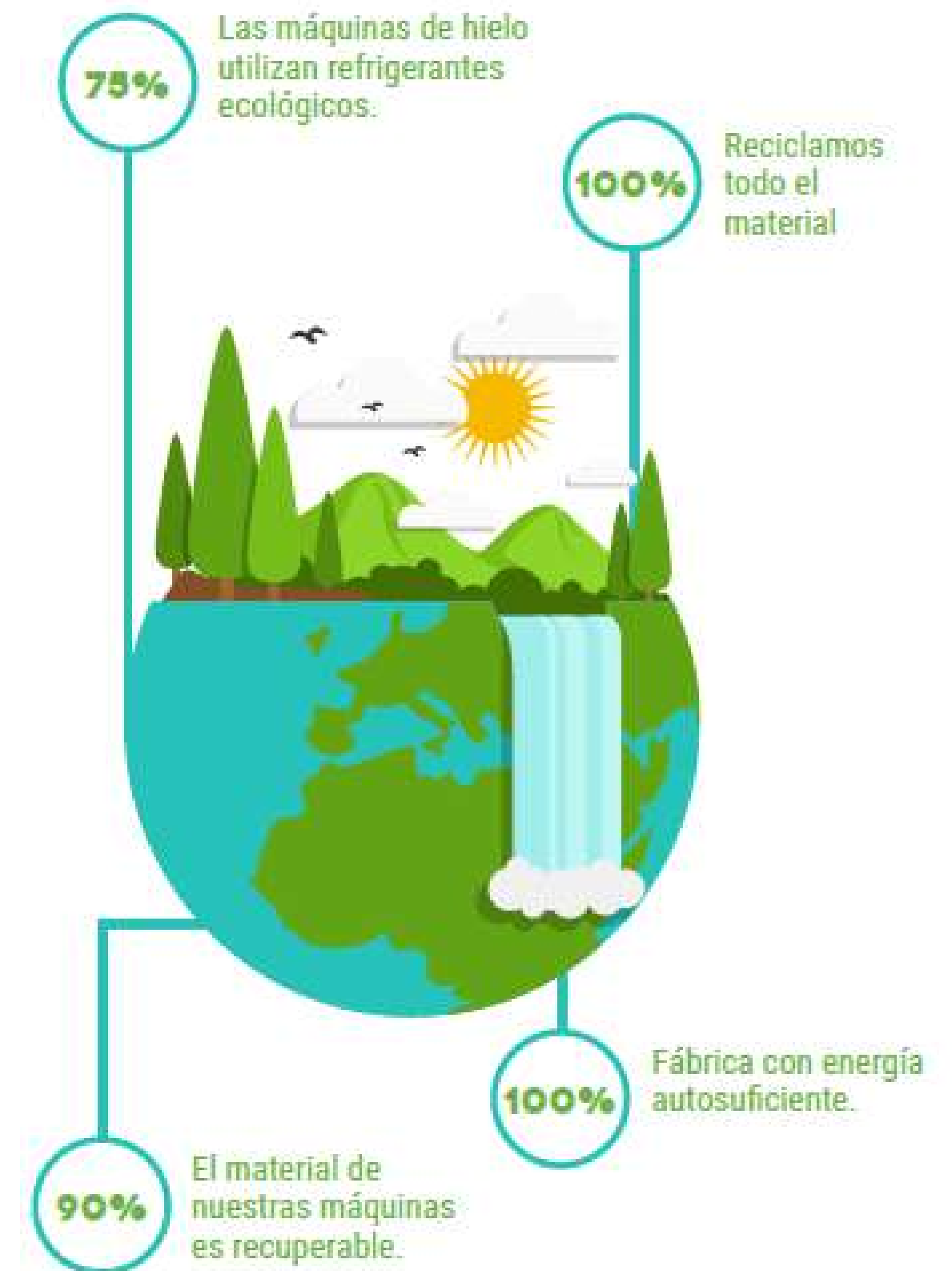




### Empresa comprometida medioambientalmente

Somos una empresa comprometida con el medio ambiente, que ha dado un gran paso en el desarrollo sostenible de la fabricación de máquinas de hielo con la mayor eficiencia energética.

- Utilizamos gases refrigerantes R290 y R744 respetuosos con el medio ambiente.
- Producimos máquinas con un menor consumo eléctrico y una menor carga de gas refrigerante.
- Nuestras máquinas son 100% reciclables.
- Tenemos una planta solar que produce energía limpia, suficiente para hacer funcionar todas las máquinas de la fábrica.
- Embalaje sostenible hecho con materiales reciclados y reciclables.
- Además, gestionamos los residuos de forma responsable, utilizamos agua reciclada en la producción y hemos eliminado completamente los "papeles" de la planta, gracias a la digitalización de los procesos.



Campañas internas de concienciación ambiental

Realizamos periódicamente campañas internas a nuestro equipo para fomentar la concienciación ambiental, la preocupación por el entorno y la sostenibilidad.

- Campañas de reciclaje
- Buenas prácticas ambientales en la oficina
- Uso eficiente del agua
- Limpieza y protección del medio ambiental
- Reducción de plásticos y papel




**ITV | ICEmakers**

**¡YO SÍ RECICLO!**  
CUIDEMOS JUNTOS DEL PLANETA

En ITV estamos concienciados con la ecología y el medio ambiente y, con la ayuda de todos, nos estamos convirtiendo cada vez en una empresa más sostenible.

Os animamos a todos a que hagáis uso de los contenedores de reciclaje que hemos colocado en las instalaciones en los que podemos separar los residuos.

**¿Por qué es importante reciclar?**

- Generamos menos residuos y reducimos la contaminación
- Protegemos los recursos naturales y el medio ambiente
- Contribuimos a disminuir el calentamiento global



**ITV | ICEmakers**

**BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN LA OFICINA**

**Responsabilidad medioambiental**

Una medida de tener a cabo una buena práctica de consumo energético en las instalaciones de ITV S.L. (SABESP S.L.), es Responsabilidad Social. Se comprometen con el medio ambiente para que todos los departamentos de la empresa actúen de forma responsable y que el Comité de Dirección tenga en cuenta las medidas más adecuadas en el caso de tener que realizar una compra de algún aparato que implique un consumo energético.

**Temperatura**

**Calefacción/calefacción**

- No abrir las ventanas con la calefacción encendida.
- Trabajar en oficina o gimnasio tiene o al trabajar en oficina.
- No dejar las puertas de calor.
- Trabajar en condiciones con la calefacción y respetar para una temperatura de no más de 27°C en invierno, por cada grado adicional se gastará aproximadamente un 10% más de energía.
- Cerrar las ventanas que no se pueden o dejar la calefacción en la oficina en la noche o durante el fin de semana.
- En caso de emergencia, instalar algún calentamiento que que se produzca un ahorro energético.

**Aire acondicionado**

- Antes de comprar un aparato que sea acondicionado, revisar el consumo de energía.
- El mantenimiento del aire acondicionado que sea necesario.



**ITV | ICEmakers**

**TRAE TU BOTELLA REUTILIZABLE ITV Y CUIDEMOS JUNTOS DEL PLANETA**



Hemos colocado una fuente de agua en la zona de la cafetería para que puedas rellenar tu botella tantas veces como necesites. La fuente ofrece opción de agua fría, caliente y gas.

Con esta acción, damos un paso más en la reducción del uso de plásticos en nuestra empresa.

Te animamos a que la utilices y te unas al espíritu Ice For Life por una vida más saludable y ecológica.

**Ice for Life.**



Campañas internas de concienciación ambiental

Realizamos periódicamente campañas internas a nuestro equipo para fomentar la concienciación ambiental, la preocupación por el entorno y la sostenibilidad.

- Campañas de reciclaje
- Buenas prácticas ambientales en la oficina
- Uso eficiente del agua
- Limpieza y protección del medio ambiental
- Reducción de plásticos y papel



**PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE, UNA RAZÓN MÁS PARA DEJAR DE FUMAR**

¿Sabías que el tabaco también es una amenaza para nuestro medio ambiente?

 600.000.000 árboles cortados para cultivar y curar tabaco	 84.000.000 toneladas métricas de CO2	 22.000.000.000 litros de agua consumida
 25.000.000 toneladas de desechos anuales.	 10 años tarda una colita en desintegrarse.	 74 litros/día puedes ahorrar dejando de fumar

**Cuidemos de nuestra salud y nuestro entorno**

**EARTH DAY**

En ITV somos una empresa comprometida con el medio ambiente y el crecimiento sostenible, por eso queremos celebrar hoy, día 22 de abril, la importancia del Día de la Tierra.

ITV ha dado un gran paso en el desarrollo sostenible de la fabricación de máquinas de hielo con la mayor eficiencia energética y queremos compartir contigo algunas de las cosas que estamos haciendo para tratar de proteger nuestro planeta y garantizar un futuro sostenible para todas las personas.

 Utilizamos gases refrigerantes R290 y R274 respetuosos con el medio ambiente	 Nuestras máquinas son 100% reciclables	 Producimos máquinas con un menor consumo eléctrico y una menor carga de gas refrigerante.
 Nuestra planta solar que produce energía limpia hace funcionar todas las máquinas de la fábrica	 Gestionamos los residuos de forma responsable y hemos eliminado los papeles de la planta gracias a la digitalización	 Participamos en numerosas campañas de concienciación ambiental entre los empleados

**ITV | ICEmakers**

**ITV POR LOS ESPACIOS NATURALES LIMPIOS**

Cada año, las playas y costas del planeta reciben entre 8 y 12 millones de toneladas de plásticos, provenientes, principalmente, de residuos de otros sectores que no han sido tratados adecuadamente.

Un buen lugar donde tener cuenta de este problema y de participar en su solución son las playas de nuestro litoral.

Por ello, os proponemos colaborar en las tareas de limpieza de la Playa de El Saler. La actividad consiste en:

- Obviar en el a los participantes, por parte de un monitor/divulgador experto en la problemática de los plásticos y la erosión de vida de gallo.
- Acompañamiento al grupo en la labor de limpieza de la playa, plantación de especies autóctonas y eliminación de vida de gallo.
- Categorización de los residuos por tipo y peso.
- Evaluación final de la actividad.

**DÍA** 4 de abril 2023

**HORA** De 11:00 a 13:15

**LUGAR** Playa El Saler



## Colaboración con escuelas de hostelería, coctelería y cocina

ITV ha cedido máquinas de hielo a diversas escuelas de coctelería y cocina de España para impartir los cursos de formación.

- Gurú Lab
- House of Mixology
- TBTC Escuela Cocina al Vacío
- Valencia Cluc Cocina
- Asociación Barmans de Navarra
- Escuela Superior de Hostelería de Barcelona
- Escuela de hostelería Tenerife Norte
- Escuela de Hostelería CPIFP San Lorenzo
- Asociación de Barmans de la CV





ICE FOR SPORT

Participación, apoyo y colaboración con numerosos clubes para el **fomento de los valores asociados deporte** (esfuerzo, resiliencia y superación) y la **promoción del deporte femenino, paralímpico y local de la Comunidad Valenciana**.



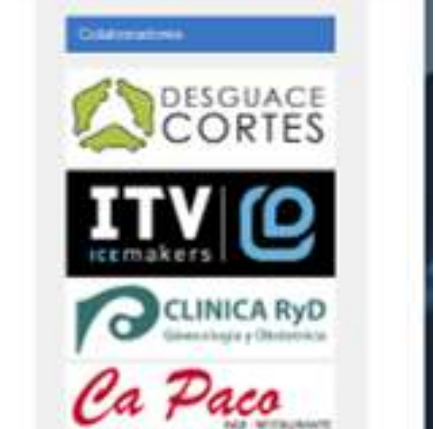
CEA DE BÉTERA



RIBA-ROJA TRAIL



CLUB FÉNIX DE MONCADA





ICE FOR SPORT

Participación, apoyo y colaboración con numerosos clubes para el **fomento de los valores asociados deporte** (esfuerzo, resiliencia y superación) y la **promoción del deporte femenino, paralímpico y local de la Comunidad Valenciana**.



CLUB FÚTBOL FALLA ANTONIO PARDO



MEETING INTERNACIONAL DAVID CASINOS





CLUB DEPORTE ITV ICE FOR LIFE



ITV ofrece a sus empleados la posibilidad de traernos su camiseta para participar en actividades deportivas e ITV se la paga a cambio de ponerle el logotipo. También pagamos inscripciones en competiciones deportivas.

El Club Ice For Life ha participado en numerosas competiciones como:

- Maratón de Nueva York
- Maratón y Media Maratón Valencia
- Media Maratón de Castellón
- Media Maratón de Almansa
- Riba-Roja Trail
- Gran Fondo de Massanasa
- Subida al Peloto
- Carrera de empresas Valencianas
- Carrera ciclista Quebrantahuesos
- Marcha ciclista Rompepiernas
- Marcha ciclista 7 picos de Requena
- Carrera de Montaña de Chóvar y Elida
- Triatlón Olímpico de Jávea
- Carrera Fondo de Oropesa
- Picaio Cim Trail Puçol
- Trail de Calderona

...





CLUB DEPORTE **ITV** ICE FOR LIFE



ITV ofrece a sus empleados la posibilidad de traernos su camiseta para participar en actividades deportivas e ITV se la paga a cambio de ponerle el logotipo. También pagamos inscripciones en competiciones deportivas.





**BENEFICIOS SOCIALES EQUIPO ICE FOR LIFE**



Por trabajar en ITV, todo el equipo cuenta con una serie de beneficios sociales.



**GIMNASIO  
CON ENTRENADOR**

Un gimnasio con entrenador personal en las mismas instalaciones para quienes quieran lograr sus objetivos deportivos.



**CAFETERÍA Y  
COMEDOR**

Contamos con de dos espacios multifuncionales en los que se puede tomar un descanso, disfrutar de un café o comer.



**CHEQUES RESTAURANTE**

La empresa subvenciona parte de la comida en algunos restaurantes de la zona para las personas que prefieren comer fuera.



**DREAMBOX**

ITV dispone de un espacio dedicado a la relajación para tus los momentos de descanso y desconexión.

**BENEFICIOS SOCIALES EQUIPO ICE FOR LIFE**



Por trabajar en ITV, todo el equipo cuenta con una serie de beneficios sociales.



**FISIOTERAPIA**

Regalamos la primera visita de cada año al fisio, y en el resto de sesiones tienen un 10% de descuento.



**REVISIÓN Y LIMPIEZA DENTAL**

Regalamos una revisión y una limpieza dental anuales y además 20% de descuento en cualquier otro tratamiento.



**DESCUENTO EN FARMACIA**

La Farmacia Cruz de Campanar nos ofrece un 10% de descuento en todas las compras.



**CAMPAÑA VITAMÍNATE**

ITV pone a tu disposición fruta fresca de temporada. Por 50 céntimos a la semana, podrás consumir 2 piezas de fruta al día.



## BENEFICIOS SOCIALES EQUIPO ICE FOR LIFE



Por trabajar en ITV, todo el equipo cuenta con una serie de beneficios sociales.



### DESCUENTO EN EL CINE

Kinépolis ofrece descuentos especiales a los trabajadores de ITV y las diferentes empresas del grupo.



### ITV Y LA FAMILIA

ITV organiza jornadas de puertas abiertas en los que pueden venir los amigos y familiares de los empleados a conocer las instalaciones y nuestro trabajo.



### EVENTOS SOCIALES

Cada año se organizan comidas o cenas de Navidad y verano para celebrar todos juntos los éxitos logrados y disponer de momentos de disfrute con los compañeros.



### FORMACIÓN CONTINUA

ITV también nos ocupamos de la formación de los empleados para mejorar sus habilidades y conocimientos en áreas relevantes para sus funciones dentro de cada departamento





**ITV** |   
**ICE** makers



#ICEFORLIFE

