



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
**PROVEEDORES
SOSTENIBLES**



ITV ICE MAKERS
PROVEEDOR SOSTENIBLE



<u>ITV - PROVEEDOR SOSTENIBLE</u>	3
<u>UN COMPROMISO COMPARTIDO</u>	5
<u>10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL</u>	9
<u>¿QUÉ HACE ITV?</u>	10



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
**PROVEEDORES
SOSTENIBLES**



Este certificado se otorga a:

itv ice makers sl

por completar con éxito el

**Programa de capacitación:
Proveedores sostenibles**

ITV - UN PROVEEDOR SOSTENIBLE

ITV Ice Makers ha sido certificado como Proveedor sostenible por el *Programa de Capacitación de Proveedores Sostenibles*, una **iniciativa mundial que tiene como objetivo promover y fomentar la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro.**

Al unirnos a este programa, nos comprometemos a trabajar en colaboración con nuestros proveedores para implementar prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro. Esto implica buscar proveedores que compartan nuestros valores y estén comprometidos con la sostenibilidad ambiental, social y económica.

A través de esta capacitación, ITV busca adquirir conocimientos y habilidades relacionadas con la sostenibilidad, como la evaluación de proveedores en términos de prácticas sostenibles, la implementación de estándares ambientales en los procesos de producción y la promoción del bienestar social y laboral de los trabajadores.



RSC - DIRECTRICES ISO 26000



En itv **estamos comprometidos con la implementación y seguimiento de las Directrices ISO 26000**. Estas directrices internacionales son fundamentales para nuestro enfoque en la responsabilidad social corporativa. ISO 26000 proporciona un marco sólido que nos guía en la toma de decisiones y acciones empresariales éticas y sostenibles.

A través de la adopción de estas directrices, **buscamos no solo cumplir con nuestras obligaciones legales, sino también contribuir activamente al bienestar de la sociedad y el medio ambiente**. Este compromiso nos permite ser una organización más transparente, ética y consciente de nuestro impacto en la comunidad y el mundo en general, alineando nuestra misión con los valores fundamentales de la responsabilidad empresarial.



Comprometidos con nuestros clientes

ITV Ice Makers sitúa a los clientes en el centro de su actividad, creando valor para ellos y el entorno en el que opera.

Trabajamos con transparencia y honestidad profesional, orientando todos los estamentos de la empresa hacia las necesidades del cliente:

- Prever sus expectativas presentes y futuras, anticiparse a los cambios en el mercado, adaptarse a sus propias transformaciones tecnológicas y logísticas, nos permite determinar las demandas que confían en nuestra empresa.
- Ofrecer una propuesta de productos y servicios competitiva y de alto nivel, que le permita disfrutar de máquinas de calidad y garantía, desarrollando su negocio satisfactoriamente.
- Calidad en la gestión y un elevado nivel de implicación de toda nuestra organización.
- Asesoramiento competente y servicio de alta calidad.
- Tecnologías limpias y seguras dentro de una línea de desarrollo sostenible.
- Integridad y ética profesional en las relaciones humanas y comerciales.

Comprometidos con nuestros proveedores

El compromiso con nuestros proveedores es un pilar fundamental que impulsa nuestro éxito y la calidad de nuestros productos. Reconocemos que los componentes de alta calidad son esenciales para la eficiencia y durabilidad de nuestras máquinas, y es por eso que mantenemos una relación estrecha y duradera con nuestros proveedores.

- Trabajamos con nuestros proveedores desde la etapa de diseño, buscando su aporte para mejorar la funcionalidad y el rendimiento de los componentes que integramos en nuestras máquinas de hielo.
- Fomentamos la transparencia en nuestras transacciones y procesos.
- Apostamos por la contratación de empresas locales.
- Colaboramos con proveedores que respetan los derechos humanos y cumplen con estándares de calidad y seguridad certificados, asegurando que los componentes que utilizamos sean confiables y estén en conformidad con regulaciones internacionales.



Comprometidos con la sociedad

En ITV Ice Makers tratamos de contribuir con el progreso de la sociedad y del entorno local en el cual operamos. La innovación es un pilar fundamental para la fabricación de soluciones que garanticen fiabilidad y seguridad alimentaria. Pero más allá de nuestras máquinas de hielo, en ITV apoyamos a causas sociales, organizaciones y sectores con el objetivo de conseguir un entorno más favorable que contribuya a mejorar el bienestar social:

- Apoyo a ONG.
- Distribución de alimentos a grupos desfavorecidos.
- Contribución con asociaciones por la investigación en material de salud.
- Apoyo a equipos deportivos femeninos y de carácter local.
- Colaboración con centros formativos e iniciativas para la reinserción de jóvenes al mundo formativo y laboral.
- Apoyo a centros tecnológicos para el desarrollo de mejoras en la industria alimentaria.
- Colaboración con escuelas y asociaciones de hostelería y coctelería.



UN COMPROMISO COMPARTIDO

Comprometidos con nuestro equipo

ITV pretende ser una empresa humana y humanizadora, donde trabajamos día a día para crear un ambiente de trabajo positivo, de colaboración y de respeto.

- Apostamos por la formación continua, la polivalencia y la poli-competencia.
- Creemos en el trabajo en equipo, la cooperación y la comunicación.
- Estamos comprometidos con la seguridad y la salud de nuestros empleados, por eso nos esforzamos en eliminar riesgos y fomentamos el deporte y actividades saludables.
- Disponemos de un Plan de Igualdad y un Comité de Igualdad para la implementación de medidas que garanticen una igualdad real entre las trabajadoras y los trabajadores de ITV.
- Ofrecemos numerosos beneficios sociales y de ocio: club de deporte Ice For Life, Gimnasio, descuentos en el cine, cheques-restaurante, fruta a disposición de todos, descuentos en el dentista y en el fisio, etc.
- Realizamos una amplia gama de iniciativas destinadas a fomentar la relación empleado-empresa: espacio para café, espacio de relajación y meditación (Dreambox), jornadas de puertas abiertas con la familia, formación continua.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

A través de este programa de capacitación, **ITV Ice Makers se compromete a cumplir con los 10 principios del Pacto Mundial:**



1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.
2. Asegurarse de que la empresa no es cómplice de la vulneración de los Derechos Humanos.



7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



3. Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento afectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar toda forma de trabajo forzoso.
5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

¿QUÉ HACEMOS EN ITV PARA CUMPLIR CON EL PACTO MUNDIAL Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)?



ITV Y LOS DERECHOS HUMANOS



ITV dispone de un **CÓDIGO ÉTICO**, que esta en el alma de la compañía, y que desarrollamos alrededor de dos ejes principales: el respeto de los derechos humanos y la conducta ética de nuestras actividades, con una visión 360°.

ODS IMPACTADOS



Podemos resumir en diez principios nuestro código:

1. Respeto a la legalidad.
2. Contribuir a un entorno seguro, saludable y responsable ambientalmente.
3. Compromiso con la diversidad y condiciones de respeto a todos.
4. Proteger y mantener los recursos de ITV Ice Makers.
5. Evitar conflictos de intereses.
6. Garantizar la privacidad y confidencialidad.
7. Rechazar toda forma de corrupción.
8. Practicar y desarrollar practicas comerciales leales y transparentes.
9. Proporcionar información fidedigna.
10. Tener el espíritu ICE FOR LIFE y ser embajador de nuestra marca.

ITV Y LOS DERECHOS HUMANOS



ODS IMPACTADOS



ITV tiene un **PLAN DE IGUALDAD** con el objetivo de alcanzar es la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres que incluya a la totalidad de nuestro equipo humano.

Entendemos el Plan de Igualdad como el marco donde se establece tanto el compromiso como las líneas operativas que permiten avanzar en materia de igualdad de género. Como tal el objetivo es que el Plan sea una guía de trabajo, realista y concreta.

Objetivos específicos:

- Aplicar el principio de igualdad efectiva entre hombres y mujeres.
- Reducir desequilibrios en cuanto a la participación de los equipos en la toma de decisiones y en los órganos de gestión a todos los niveles de ITV Ice Makers.
- Evitar el uso de comunicaciones sexista, sin olvidar que el mensaje debe primar, el fono frente a la forma.
- Difundir, concienciar y formar a la organización en materia de igualdad entre hombres y mujeres.



WOMEN ON ICE

En ITV creemos en algo más que fabricar máquinas de hielo. Creemos en las mujeres de la industria.

Creemos en la fuerza de nuestras Women On Ice.

En ITV esto es así porque creímos la igualdad de oportunidades muchos años antes de que dijeran que debíamos creerla. Hemos logrado construir un proyecto profesional coherente que respeta los derechos de las personas que trabajan en ITV, fomentando su integración en igualdad de condiciones.

Del mismo modo que fabricar y vender máquinas de hielo, la igualdad forma parte de nuestra estrategia empresarial y del espíritu Ice For Life, que llevamos compartiéndolo con todo el equipo, clientes, proveedores y colaboradores desde hace años. Nos comprometemos a desarrollarla, implantarla y comunicarla, conscientes de que el compromiso con la igualdad forma parte de la huella que ITV Ice Makers deja en la sociedad, contribuyendo a su mejora.

ITV Y LOS DERECHOS HUMANOS



ODS IMPACTADOS



ITV cree y apuesta por la **CONCILIACIÓN FAMILIAR**, reconociendo la importancia de equilibrar las responsabilidades laborales y familiares.

ITV promueve una cultura de respeto y apoyo mutuo entre sus empleados, fomentando la comunicación abierta sobre las necesidades familiares y la búsqueda conjunta de soluciones. La empresa valora la diversidad de sus empleados y reconoce que cada individuo tiene circunstancias únicas que deben ser consideradas.



ITV Y LOS DERECHOS HUMANOS



OBRA SOCIAL ITV

Trabajamos con numerosas ONG y Fundaciones que trabajan con grupos vulnerables.

- **Donación económica** de forma periódica a diversas organizaciones solitarias como Casa Caridad Valencia, Fundación AECC, Colegio Madre Petra o Caritas.
- **Donación de comida, ropa y juguetes** a diversas asociaciones y colectivos como Colegio Madre Petra, Casa Caridad Valencia, Caritas, Programa ALPLAN o el Cotelengo.
- **Donación de fruta y compra de los dulces** elaborados por las monjas del convento IESU COMMUNIO de Godella.

ODS IMPACTADOS



ITV Y LOS DERECHOS HUMANOS



OBRA SOCIAL ITV

Trabajamos con numerosas ONG y Fundaciones que trabajan con grupos vulnerables.

ODS IMPACTADOS



- **Asociación de Mujeres Maltratadas:** ITV colabora con esa asociación ofreciendo formación en fábrica y ayuda con soporte para electrodomésticos en las casas de acogida.
- **Ayuda humanitaria a Ucrania:** dada la situación de emergencia de los refugiados ucraniano, en ITV se movilizó al todo el equipo para la recogida y envío de medicamentos, ropa de abrigo y comida. Esta recogida se hizo en colaboración con Caritas que fueron los encargados de coordinarlo.
- **Orfanato La Crèche de Tánger:** ITV ha llevado a cabo una importante donación de material sanitario destinado a los niños que residen en el centro, con el objetivo brindar un apoyo significativo a los pequeños que se encuentran en situaciones difíciles, garantizando su bienestar y cuidado adecuado.

ITV Y LOS DERECHOS HUMANOS



OBRA SOCIAL ITV

Trabajamos con numerosas ONG y Fundaciones que trabajan con grupos vulnerables.

- **Biblioteca solidaria de la Fundación Padre Juan Schenk:**

En una iniciativa solidaria para llevar cultura y educación a aquellos que más lo necesitan, ITV ha enviado libros y material escolar a la Biblioteca Solidaria Misionera en Burundi, África. La entrega de estos materiales ha sido posible gracias a la colaboración de ITV y su compromiso con el acceso a la educación y la cultura para todos.



ODS IMPACTADOS



ITV Y LOS DERECHOS HUMANOS



APOYO AL DEPORTE FEMENINO, PARALÍMPICO Y LOCAL

Participamos, apoyamos y colaboramos con numerosos clubes para el **fomento de los valores asociados deporte (esfuerzo, resiliencia y superación) y la promoción del deporte femenino, paralímpico y local de la Comunidad Valenciana.**

ODS IMPACTADOS



ITV Y LAS NORMAS LABORALES

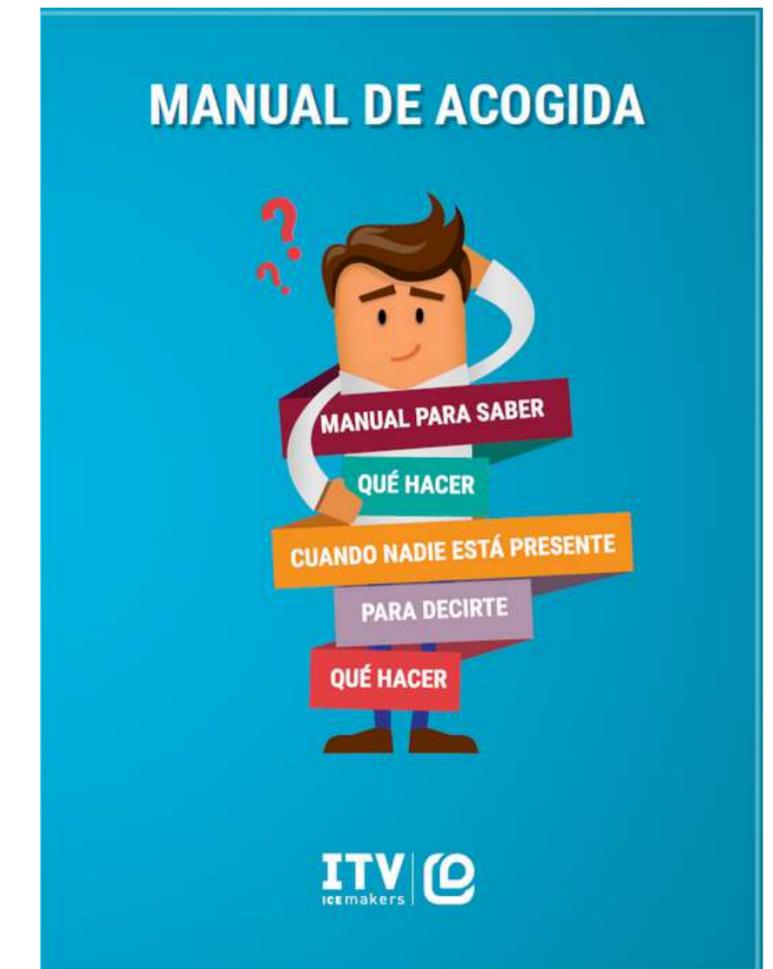


ODS IMPACTADOS



ITV entrega a cada trabajador un **MANUAL DE ACOGIDA** en su llegada, para que esté informado de:

- El espíritu Ice For Life con los valores de la compañía.
- Los beneficios sociales y de ocio para los trabajadores.
- Historia de la empresa, conceptos y datos clave para trabajar en ITV.
- La apuesta por la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente.
- Reglas de vida y convivencia en la empresa.
- Política de seguridad y salud laboral
- Protocolo de actuación en caso de incendio



ITV Y LAS NORMAS LABORALES



ITV dispone de un manual y ofrece formación en **PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**.

Con esta formación se pretend

- Informar sobre los riesgos de cada puesto de trabajo.
- Crear conciencia entre los empleados sobre la importancia de la seguridad y la salud en el trabajo.
- Proporcionar directrices y procedimientos sobre cómo desarrollar las tareas de cada puesto de forma segura.
- Fomentar el cumplimiento normativo de las regulaciones y las normas de seguridad y salud en el trabajo vigentes en la industria y en el país.

ODS IMPACTADOS



ITV Y LAS NORMAS LABORALES



Junto con el **PLAN DE IGUALDAD**, ITV ha elaborado una **GUÍA DE PREVENCIÓN DEL ACOSO Y UN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN**, accesibles desde nuestra web, para que los trabajadores sepan cómo actuar en caso de sufrirlo.

ODS IMPACTADOS



Además, también se ha habilitado un **CANAL DE DENUNCIAS** tanto de forma virtual a través de la web, como de forma física a través de un tablón en la fábrica. Cualquier empleado puede denunciar de forma anónima una situación de acoso por razón de sexo o psicológico y un **COMITÉ DE IGUALDAD** creado para tal fin se encarga de evaluar y solventar la situación.

¿HAS SUFRIDO O DETECTADO ALGÚN TIPO DE ACOSO SEXUAL, FÍSICO O PSICOLÓGICO?

Denúncialo a través del siguiente formulario y nuestro comité de igualdad se podrá en contacto contigo cuanto antes.

La información será tratada con total confidencialidad, con el único fin de poder ayudarte

Nombre y apellidos

Dirección de correo electrónico Teléfono

Mensaje

¿Tienes dudas?
Puedes informarte a través de la guía para la prevención del acoso sexual, acoso por razón de sexo y acoso psicológico. También te indicamos, en el protocolo de actuación, qué pasos debes seguir para denunciar o informar de tu situación al Comité de Igualdad.

Ante cualquier situación de acoso, **infórmate y actúa.**

[Guía para la prevención del acoso](#)

[Protocolo de actuación](#)

He leído y acepto la política de privacidad 

ITV Y LAS NORMAS LABORALES



CLUB DE DEPORTE ICE FOR LIFE

ITV ofrece a sus empleados la posibilidad de traernos su camiseta para participar en actividades deportivas e ITV se la paga a cambio de ponerle el logotipo. También pagamos inscripciones en competiciones deportivas.

ODS IMPACTADOS



El Club Ice For Life ha participado en numerosas competiciones como:

- Maratón de Nueva York
- Maratón y Media Maratón Valencia
- Media Maratón de Castellón
- Media Maratón de Almansa
- Riba-Roja Trail
- Gran Fondo de Massanasa
- Subida al Peloto
- Carrera de empresas Valencianas
- Carrera ciclista Quebrantahuesos
- Marcha ciclista Rompepiernas
- Marcha ciclista 7 picos de Requena
- Carrera de Montaña de Chóvar y Elida
- Triatlón Olímpico de Jávea

...



Ice for Life

ITV Y LAS NORMAS LABORALES

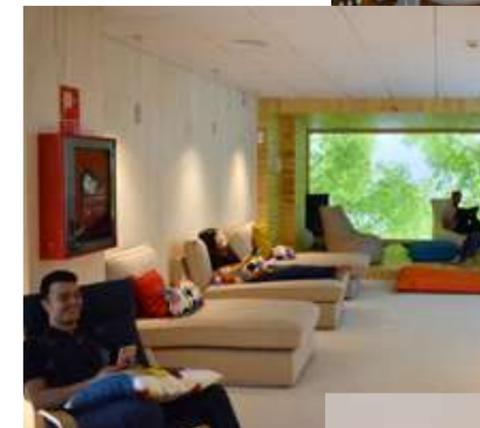


ODS IMPACTADOS



BENEFICIOS SOCIALES DE LOS EMPLEADOS

- Gimnasio con entrenador personal
- Cafetería y comedor
- Cheques restaurante
- Dreambox, un espacio para el descanso y la desconexión.
- Primera visita de cada año de fisioterapia gratuita y 10% de descuento en el resto de sesiones.
- Regalamos una revisión y limpieza dental anuales, y un 20% en el resto de tratamientos.
- Descuento de un 10% de descuento en la farmacia.
- Disposición de fruta fresca de temporada en la cafetería.
- Descuentos en el cine
- Jornadas de puertas abiertas con la familia
- Formación continua para mejorar sus habilidades en sus áreas de responsabilidad y también para la sensibilización en temas como la Igualdad de Género o la sostenibilidad.



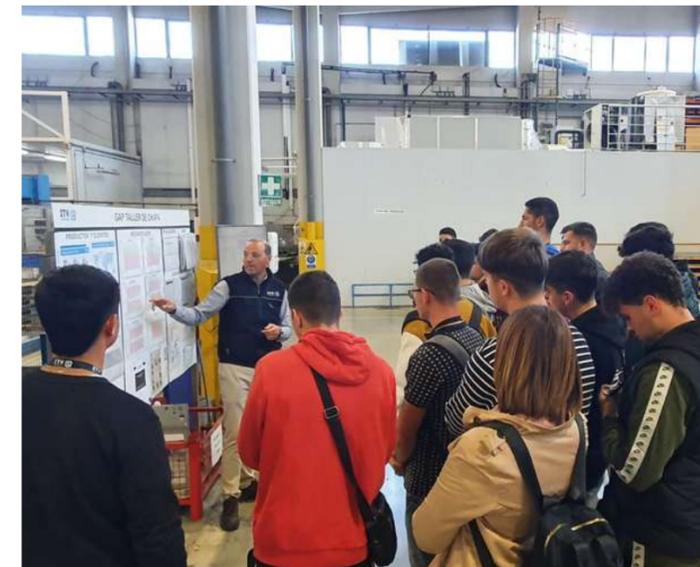
ITV Y LAS NORMAS LABORALES



COLABORACIÓN CON PROGRAMAS DE FORMACIÓN DUAL con centros educativos y escuelas de negocio para la realización de visitas a fábrica y de prácticas formativas en diferentes departamentos.

Destacar la colaboración con el programa **JOVE OPORTUNITAT**, una iniciativa financiada por el Fondo Social Europeo que persigue reenganchar en la educación a jóvenes de entre 16 y 20 años que no están ni estudiando ni trabajando.

ODS IMPACTADOS



ITV Y EL MEDIOAMBIENTE



ODS IMPACTADOS



Somos una empresa comprometida con el medio ambiente, que ha dado un gran paso en el **DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA FABRICACIÓN DE MÁQUINAS DE HIELO** con la mayor eficiencia energética.

- Utilizamos **gases refrigerantes R290 y R744** respetuosos con el medio ambiente.
- Producimos máquinas con un **menor consumo eléctrico** y una menor carga de gas refrigerante.
- **90% del material** de nuestras máquinas es recuperable.
- Tenemos una **planta solar** que produce energía limpia, suficiente para hacer funcionar todas las máquinas de la fábrica.
- **Embalaje sostenible** hecho con materiales reciclados y reciclables.
- Soldadura por hidrólisis.



ITV Y EL MEDIOAMBIENTE



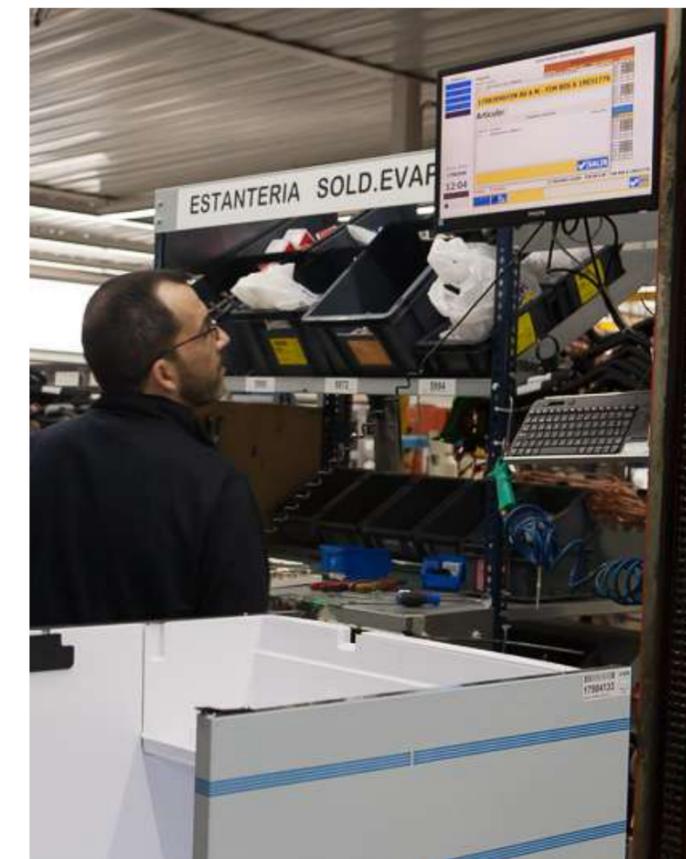
ODS IMPACTADOS



DIGITALIZACIÓN y política "CERO PAPEL".

Hemos eliminado completamente los "papeles" de la planta, gracias a la digitalización de los procesos. Esto nos ha permitido:

- **Reducción del consumo de papel** : la minimización del uso de papel en los procesos administrativos y operativos contribuye a conservar la biodiversidad de los ecosistemas.
- **Reducción de residuos**: La digitalización puede ayudar a optimizar la planificación de la producción y minimizar los desperdicios.
- **Ahorro de energía**: La digitalización de procesos permite la automatización y el monitoreo remoto de la planta de producción, llevando a cabo una gestión más eficiente y en tiempo real.
- **Gestión del ciclo de vida**: Mediante el uso de herramientas digitales, es posible rastrear y monitorear el ciclo de vida de los productos y componentes. Esto facilita la implementación de estrategias de economía circular, como el reciclaje y la reutilización, reduciendo la necesidad de nuevos recursos y la generación de desechos.



ITV Y EL MEDIOAMBIENTE



ODS IMPACTADOS



ITV realiza desde hace años diferentes acciones para fomentar la **ECONOMÍA CIRCULAR** y disminuir el consumo y desperdicio de materias primas, agua y fuentes de energía.

- **Plan Renove** para incentivar a los usuarios a la sustitución de sus antiguos modelos por otros nuevos respetuosos con el medioambiente.
- Instalación de depósito para tratamiento y reutilización de agua que ha permitido **reducir el consumo de agua en un 500%** y la reducción de los aceites residuales del proceso y gestión por empresas autorizadas.
- Para el desarrollo de estas acciones de economía circular la empresa se sustenta en una **política de I+D** que le ha permitido una continua innovación en procesos y productos. Actualmente, ITV está reconocida por el Ministerio de Economía y Competitividad del Gobierno de España como PYME Innovadora.

ITV Ice Makers ha recibido el **premio EcoRiba Circular** que galardona aquellas empresas que han implantado acciones significativas en el ámbito de la economía circular tanto en eficiencia energética como en reducción, reutilización y reciclado de residuos o bien reducción de emisiones de CO2.

ITV Y EL MEDIOAMBIENTE



ODS IMPACTADOS



ITV Ice Makers se preocupa cada año por conseguir las **CERTIFICACIONES ISO 14001:2015 y ISO 14067:2018.**



- **ISO 14001:2015, Sistema de Gestión Ambiental:** refleja la dedicación de ITV Ice Makers a evaluar, gestionar y mejorar de manera constante sus prácticas y procesos en relación con el medio ambiente. Esta certificación valida su capacidad para identificar aspectos ambientales significativos, establecer objetivos de mejora y llevar a cabo acciones concretas para minimizar los impactos negativos.
- **ISO 14067:2018, Huella de Carbono:** subraya el compromiso de ITV Ice Makers en comprender y reducir su contribución a las emisiones de gases de efecto invernadero. A través de esta certificación, la empresa demuestra su enfoque en la medición y gestión de la huella de carbono de sus operaciones, productos y servicios, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático.

ITV Y EL MEDIOAMBIENTE



ODS IMPACTADOS



Realizamos periódicamente **CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN** a nuestro equipo para fomentar la concienciación ambiental, la preocupación por el entorno y la sostenibilidad.

- Campañas de reciclaje
- Buenas prácticas ambientales en la oficina
- Uso eficiente del agua
- Limpieza de playas y protección del medio ambiental
- Reducción de plásticos y papel



ITV Y LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



ODS IMPACTADOS



ITV lleva a cabo diversas medidas para luchar contra la corrupción como:

- **Transparencia** en sus actuaciones con los diferentes grupos de interés: clientes, proveedores, sociedad y con sus empleados.
- **Plan de Prevención de Delitos** con el objetivo de analizar exhaustivamente el comportamiento y funcionamiento de la organización, proceso a proceso, actividad a actividad para identificar aspectos endebles y enfatizar sobre ellos.
- Disposición de un Código Ético basado en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y en los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- **Supresión de políticas de regalos.**
- **Auditorías externas** de control de los procesos de gestión y producción de la compañía. En este sentido, ITV renueva cada año la **ISO 9001:2015** que garantiza la calidad de los Sistemas de Gestión.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN
**PROVEEDORES
SOSTENIBLES**



ITV ICE MAKERS
PROVEEDOR SOSTENIBLE